

Medezeggenschap cliënten

Jaarverslag 2024

 Pluryn

Inhoud

Meepraten bij Pluryn	3
Ondersteuning Medezeggenschap	6
Onderwerpen waar de CCR mee bezig was	8
Adviezen van de CCR	12
Bijeenkomsten en contacten binnen en buiten Pluryn	15
Gasten van de CCR	18
Bijzondere momenten	19

Meepraten bij Pluryn

Wie zorg krijgt van Pluryn, kan zijn mening geven over die zorg. En in een groep meepraten over besluiten die de Raad van Bestuur of directeurs nemen. We noemen dat inspraak of mede-zeggenschap. Dat is een recht. Jongeren, cliënten, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers praten mee in de Centrale Cliëntenraad en lokale raden.

Dit verslag gaat over de Centrale Cliëntenraad. Elke lokale cliëntenraad heeft ook nog een eigen jaarverslag. Dat jaarverslag kun je opvragen via medezeggenschapcliënten@pluryn.nl.

Structuur en werkwijze

Welke raden zijn er voor cliënten en jongeren?

Pluryn heeft een Centrale Cliëntenraad. De afkorting daarvoor is CCR. Er zijn ook lokale raden. In 2024 waren er 16 lokale raden. Een cliëntenraad voor jongeren heet bij Pluryn een jongerenraad.

Dit waren 9 jongerenraden:

1. Jongerenraad Jan Pieter Heije
2. Jongerenraad De Beele
3. Jongerenraad Maarsbergen
4. Jongerenraad Almere
5. Jongerenraad Almelo
6. Jongerenraad Eefde
7. Jongerenraad Kinabu
8. Jongerenraad Driebergen (raad in oprichting)
9. Ouderraad Heimdahl

En 7 volwassenenraden:

1. Cliëntenraad Visschersgouw
2. Cliëntenraad Nijmegen e.o.
3. Cliëntenraad De Winckelsteegh met de participatieraden JOL-raad en Toren-raad
4. Cliëntenraad Participatie (met 1 afgevaardigde in de kandidatenraad van Werkbedrijf Nijmegen)
5. Cliëntenraad Kemnade - Werkenrode
6. Cliëntenraad Het Hietveld
7. Studentenraad REA College (locatie Nijmegen/Arnhem)

De raden komen 1 keer per 4, 6 of 8 weken bij elkaar. Meestal zijn er leidinggevendenden bij aanwezig.

- Bij de lokale raden zijn dat de directeuren en/of teammanagers.
- Bij de CCR zijn dat leden van de Raad van Bestuur, de bestuurssecretaris of een strategisch adviseur.

Cliënten en verwanten van lokale raden zitten samen in de CCR. Ondersteuners helpen bij het vergader-proces. En ze vertegenwoordigen lokale raadsleden als die afwezig zijn in de CCR. De Raad van Toezicht controleert de Raad van Bestuur. Voor de CCR is de contactpersoon van de Raad van Toezicht Karlijn Vermeulen. Zij vergaderde 2 keer mee met de CCR in 2024.



Karlijn Vermeulen, lid Raad van Toezicht en contactpersoon voor de CCR.



De Raad van Bestuur van Pluryn. Van links naar rechts: Eddy van Doorn, Mirjam van den Nieuwenhuijzen en André Brand.

Wist je dat...

- Er lokaal veel cliënten en verwanten meepraten in denktanks, advies-commissies en ouderpanels? Dit staat in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018).
- De CCR verbinding houdt met de lokale raden via het 'Rondje Raden'? Dit is een vast onderdeel in de CCR-notulen. In dit onderdeel staat kort samengevat wat er speelt in de lokale raden.
- Bureau medezeggenschap hielp de nieuwe zak- en kleedgeld regeling eenvoudiger te maken? Op pagina 7 lees je meer over Bureau Medezeggenschap.
- CCR-leden bij de halfjaarlijkse bespreking met alle directeuren en Raad van Bestuur zijn geweest? Ze besloten om aan 2 thema's mee te werken: ervaringsdeskundigheid en verwanten erbij betrekken.
- De CCR een financiële commissie, een commissie Cliëntcommunicatie en een commissie 'Wie betaalt wat?' heeft?

Hoeveel vergaderingen waren er?

- De CCR vergaderde 9 keer in 2024.
- Het Dagelijks Bestuur van de CCR vergadert elke vrijdag. Zij bereiden dan de vergaderingen en onderwerpen van de CCR voor. Alle leden van de CCR kunnen bij deze vergaderingen aansluiten. Ook bespreken zij alvast de agenda voor de CCR-vergadering met de Raad van Bestuur.

Met wie werkt de Medezeggenschap nog meer samen?

De medezeggenschap bij Pluryn is lid van:

- **JWB** Het JeugdWelzijnsBeraad
- **LSR** Landelijk Steunpunt (Mede)zeggenschap

Ondersteuning Medezeggenschap

Medewerkers en bureau

De Medezeggenschap bij Pluryn krijgt ondersteuning van een Coördinator Medezeggenschap. Renata Dijkstra was dit in 2024. Zij was ook adviseur van de CCR. Renata ging in december met pensioen. Je leest daar meer over op pagina 19. Vera Verzijl nam haar rol als coördinator over.

De coördinator neemt deel aan de landelijke intervisiegroep van Raad op Maat. De coördinator bezoekt eens per jaar alle lokale cliëntenraden. De coördinator en de ondersteuners vallen onder de leiding van de bestuurssecretaris. Zo zorgen zij dat ze onafhankelijk zijn.

Daarnaast zijn er 4 ondersteuners. Zij ondersteunen de lokale raden. Pluryn betaalt de ondersteuners van de raden, maar zij hebben geen andere functie bij Pluryn. Zo blijven de ondersteuners onafhankelijk. 1 ondersteuner zit in het volwassenbestuur van het JeugdWelzijnsBeraad.



Vera Verzijl, Coördinator
Medezeggenschap

Bureau Medezeggenschap

Bureau Medezeggenschap helpt de cliëntenraden van Pluryn. 25 cliëntmedewerkers werken bij dit bureau in arbeidsmatige dagbesteding. En er zijn 4 werkbegeleiders. Samen helpen zij de medezeggenschap zo goed mogelijk te ondersteunen.

Het bureau kijkt notulen na, maakt posters en nieuwsbrieven. Ook maken de medewerkers teksten makkelijker. Ze bedenken spellen en materiaal voor inspraak en medezeggenschap.

Het bureau ondersteunt bij de organisatie en voorbereiding van inspiratie-avonden. Het bureau gebruikt de ervaringskennis van cliëntmedewerkers ook bij:

- het geven van lessen
- het meedoen aan onderzoek
- het meedoen in commissies, binnen en buiten Pluryn.

Bureau medezeggenschap maakt een eigen jaarverslag.

Informeren cliënten en lokale raden

De CCR vertelt over zijn werk in het e-nieuws. En op de website van Pluryn. Dat gebeurde ook in 2024. Verder heeft Medezeggenschap een eigen pagina op het intranet voor medewerkers. Cliëntmedewerkers van bureau medezeggenschap houden deze pagina bij.

De CCR stelt de lokale raden meerdere keren per jaar vragen. Die vragen gaan over verschillende onderwerpen. Deze informatie is belangrijk om te weten. De CCR neemt dit mee in zijn adviezen.

Ook worden er inspiratieavonden georganiseerd. Hiermee wordt het contact met de achterban onderhouden. De uitkomsten worden gedeeld met alle jongerenraden, cliëntenraden, de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

Er is een film over de Medezeggenschap bij Pluryn voor cliënten en verwanten. En er is een e-learning over de WMCZ 2018 voor leidinggevenden. WMCZ is een afkorting voor Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

[Bekijk de film over de Medezeggenschap](#)



De ondersteuners en werkbegeleiders:
Carlijn Meulepas-Schraven, Marion Bulkens,
Ine Dieckmann, Silvia Wijnen, Margot Huijbregts,
Vera Verzijl, Lydia van Melis



Onderwerpen waar de CCR mee bezig was

Vastgoed

De CCR en de lokale raden spraken veel over vastgoed. Het Dagelijks Bestuur sprak met Wilfred Schouten. Hij is directeur van het Facilitair Bedrijf. Het gesprek ging over het vastgoedplan. Het Dagelijks Bestuur vroeg aandacht voor genoeg ruimte voor cliënten. Ook wilde het Dagelijks Bestuur dat cliënten en verwanten mee konden denken. Er werd afgesproken om de lokale raden goed te betrekken bij de plannen voor huisvesting. Bijvoorbeeld nieuwbouw, of verbouwing van de leef- en werkruimten.

Medewerkers

Pluryn sprak dit jaar veel over het vinden en behouden van medewerkers. De CCR stelde

hierover veel vragen. En deelde regelmatig zorgen van cliënten en hun familie. Egmond Borgdorff is directeur HR bij Pluryn. Hij legde de 'medewerkers agenda' uit. Daarin staan plannen voor het vinden en behouden van medewerkers. De CCR sprak over de rol van coördinerend begeleider. De CCR vindt dat een belangrijke rol. Want de coördinerend begeleider heeft invloed op de zorgkwaliteit voor cliënten.

Ook de nieuwe regels over zzp'ers kwamen voorbij. Pluryn wil zoveel mogelijk vaste medewerkers en veel minder zzp'ers. De CCR had daar zorgen over. Bijvoorbeeld over het behouden van de kwaliteit van de zorg. Er is bij Pluryn een noodplan. Daarin staan verschillende maatregelen voor als de zorg in gevaar komt. Pluryn vertelde de CCR over dit noodplan. En geeft de CCR hierover steeds nieuwe informatie.

Hervormingsagenda jeugd

De CCR kreeg regelmatig informatie over het maken van jeugdbeleid. Dat beleid gaat over hoe we jongeren beter kunnen helpen.

PDCA-cyclus

Pluryn legde uit hoe 'de PDCA cyclus' werkt. Dat is een manier om te bespreken:

- welke doelen Pluryn heeft
- hoe en wanneer Pluryn daaraan werkt
- wie er controleert of Pluryn dit goed doet

Pluryn verbeterde deze manier van werken. En wil nog beter rekening houden met de inbreng van de cliëntenraden.

Elektronisch cliëntdossier ONS en cliëntportaal CarenZorgt

De CCR kreeg regelmatig informatie over het invoeren van ONS en CarenZorgt. De CCR besprak de opmerkingen van cliënten en verwanten. En liet dit weten aan de projectleider.

Er is een helpdesk voor vragen van cliënten en verwanten over CarenZorgt. Vooral cliënt medewerkers van Bureau Medezeggenschap werken voor deze helpdesk. Iedereen is hier enthousiast over.

Familieleden kunnen geen berichten schrijven onder de rapportages op CarenZorgt. De CCR vindt dat jammer. Het zou fijn zijn als mensen foto's en picto's kunnen gebruiken in CarenZorgt.

De CCR vroeg meerdere keren aandacht voor een cliëntportaal Jeugd.

Wet Zorg en Dwang – Wzd

De Wet zorg en dwang gaat over rechten van Wlz-cliënten bij onvrijwillige zorg. Geneeskundig directeur Annemarieke Schut was bij de CCR te gast. Zij kwam praten over onderzoek naar deze wet. Cliënten en verwanten willen meedenken over andere oplossingen voor onvrijwillige zorg. De CCR vindt het belangrijk dat Pluryn hen daarbij betreft.

Ze bespraken moeilijke keuzes, zoals veiligheid tegenover vrijheid van een cliënt. "Kijk ook of je verwanten en vrijwilligers om hulp kunt vragen," zei de CCR. "Het personeel hoeft niet alles op te lossen."

Er is een speciale vertrouwenspersoon voor de Wet zorg en dwang. Die is goed bekend bij cliënten. Dat merken alle lokale raden.

Onveilige gebeurtenissen en veiligheid medicatie

Annemarieke Schut en Margreet van Lookeren-Campagne waren te gast bij de CCR. Zij vertelden over hun rol als geneeskundig directeur. En welke adviezen zij geven. De CCR vindt het erg belangrijk dat Pluryn leert van vervelende gebeurtenissen. De CCR stelde aan alle lokale raden vragen over veiligheid. De CCR besprak de antwoorden in deze vergadering.

Veiligheid bij medicatie is een belangrijk onderwerp. Dit komt in veel overleggen van de cliëntenraden naar voren. Elke ZVE maakte verbeterplannen. Alle lokale raden hadden dit onderwerp op de agenda om te bespreken.

Laat lokale cliëntenraden meepraten in overleg over veiligheid en incidenten. Dat wil de CCR graag. Bij sommige ZVE's gebeurt dat al, maar niet overal. De CCR vindt dat wel belangrijk.

Zorgkantoren en meerzorg

Pluryn gaf de CCR dit jaar goede informatie over afspraken met zorgkantoren. Anke Bielderma is directeur Zorgverkoop bij Pluryn. Zij was bij de CCR te gast om hierover uitleg te geven. We spraken over basiszorg, aanvragen voor meerzorg en tarieven voor VG7.

Zorgkantoren moeten goed weten wat er speelt in de praktijk. Dat vindt de CCR belangrijk. Ook moeten zorgkantoren kennis hebben over cliënten die bij Pluryn wonen. De CCR nodigde daarom 2 personen van VGZ uit bij een CCR-vergadering. De VGZ-medewerkers vonden het fijn om bij de vergadering aanwezig te zijn. En zo een beeld te krijgen van de praktijk.

Ervaringsdeskundigheid

Karin Nijhoff is onderzoeker bij Pluryn. Zij was te gast bij de CCR. Karin vertelde over een project met ervarings-deskundigheid. En wat Pluryn daarmee wil: dat heet 'visie'.

Zij keek hoe andere organisaties ervarings-deskundigen erbij betrekken. Ze las onderzoek hierover. En sprak met medewerkers, volwassen cliënten en jongeren. Dat gebeurde tijdens bijeenkomsten over dit onderwerp. Met deze informatie schreef ze een visie.

De CCR vindt de inzet van ervaringsdeskundigheid bij Pluryn heel belangrijk. De Coördinator Medezeggenschap en de CCR blijven in 2025 betrokken. Zij willen dit goed regelen bij Pluryn. Renata Dijkstra nam ook deel aan de projectgroep over ervarings-deskundigheid.

Ethiek

Cliënten en verwanten moeten ethische vragen naar voren kunnen brengen. Ze moeten dit kunnen bespreken bij Pluryn. De CCR vindt dat belangrijk.

Pluryn moet luisteren naar de stem van cliënten over ethische of morele kwesties. Het Dagelijks Bestuur sprak daarover met Ingrid ten Berge en Anneke Lammers. Ingrid is directeur Kwaliteit en Kennis. Anneke is geestelijk verzorger.

Pluryn betreft de CCR bij het waarmaken van deze plannen in 2025. In juli ontving de CCR een brief van de Raad van Bestuur. Daarin stond dat er een wetenschaps-commissie komt. Deze zal onderzoeken beoordelen. Een verwant, cliënt en de Coördinator Medezeggenschap doen aan deze commissie mee.

De Glind

Pluryn liet de CCR goed weten wat er gebeurde bij De Glind. Een afvaardiging van 3 jongerenraden praatte mee over het melden van vervelende gebeurtenissen. Een oud bewoner van De Glind bedacht een poster met QR-code. Hiermee kunnen jongeren makkelijker zelf iets melden. De jongeren dachten goed mee. Zij gaven tips om te kijken of we dit bij Pluryn kunnen uitproberen.

Klachtencommissie

Er waren 2 leden van de klachtencommissie bij de vergadering. Zij vertelden over het Jaarverslag 2023 van de klachtencommissie. De CCR stelde hun veel vragen. De CCR stelde een aantal nieuwe leden voor bij de klachtencommissie. Leden die meedenken vanuit het standpunt van de cliënt.

Adviezen van de CCR

Gevraagde adviezen

Herijking aansturingsmodel

‘Herijking aansturingsmodel’ betekent dat Pluryn anders leiding gaat geven. Teammanagers en gedragswetenschappers komen nu dichterbij medewerkers en cliënten te staan. De CCR gaf daarover een positief advies.

Ook vindt de CCR het fijn dat de medezeggenschap blijft zoals die is. En dat er aandacht gaat naar het versterken van inspraak.

De CCR gaf aandachtspunten mee:

- Zij vinden dat Coördinerend Begeleider een hogere functie moet zijn dan persoonlijk begeleider. Geef een Coördinerend Begeleider dus ook meer salaris.
- Laat de ZVE-directeuren goed contact blijven houden met de lokale raden.
- Geef meer aandacht aan ervaringsdeskundigheid. En betrek verwanten er beter bij.

Begroting

Pluryn maakt elk jaar een ‘begroting’. Daarin voorspelt Pluryn hoeveel geld de organisatie gaat verdienen. En er staan afspraken in over hoe Pluryn dit geld uitgeeft. De CCR gaf positief advies over de begroting. De CCR vond het jammer dat ze de begroting later dan voorgaande jaren ontvingen.

Prijsbeleid

De Raad van Bestuur wil de waskosten ‘indexeren’. Indexeren betekent: de prijzen aanpassen, omdat alles duurder wordt. Met pijn in het hart ging de CCR akkoord met de verhoging van tarieven. Want cliënten houden daardoor minder geld per maand over. De CCR begrijpt dat het niet anders kan. Pluryn heeft ook hogere kosten door de waskosten. Daarom kwam er een positief advies.

Ook over de volgende verhogingen gaf de CCR een positief advies:

- vervoer
- aansluiting TV en internet
- de maandelijkse factuur
- het Jeugdwetabonnement

Wel vroeg de CCR om het prijsbeleid langzaam in te voeren. Dus niet in één keer de verhoging van de kosten berekenen. De Raad van Bestuur nam dit advies over.

Het is belangrijk dat cliënten leuke uitstapjes en activiteiten doen als ontspanning. Daarvoor is extra begeleiding nodig. Maar dit kan meer geld kosten. De CCR gaf een negatief advies over de uurprijs voor inhuur van extra begeleiding.

Ook cliënten zonder vangnet of verwanten moeten uitstapjes kunnen maken. De CCR vroeg om te kijken naar andere manieren.

Advies over beleid voor beveiliging informatie

De CCR sprak met Jan Verheij. Hij is de directeur ICT van Pluryn. Dat gesprek ging over het beleid voor informatiebeveiliging. Dit beleid heeft geen directe gevolgen voor cliënten. De maatregelen zorgen wel voor meer zekerheid dat informatie bij Pluryn veilig is. De CCR gaf enkele tips mee en bracht een positief advies uit.

Belofte aan medewerkers

De CCR gaf een positief advies over de belofte aan medewerkers. Er zijn wel aandachtspunten:

- maak meer gebruik van het feedbackspel
- geef waardering aan medewerkers
- zorg dat Pluryn blijft leren van gesprekken met medewerkers die vertrekken

De CCR vindt het vooral belangrijk dat Pluryn plannen duidelijk maakt. En dat medewerkers deze plannen goed kunnen uitvoeren.

Benoeming lid Raad van Bestuur

Pluryn zocht een nieuw lid voor de Raad van Bestuur. De CCR hielp om het 'profiel' te maken voor dit bestuurslid. Een 'profiel' is een beschrijving van eigenschappen. De CCR was ook bij een sollicitatiegesprek met de mogelijk nieuwe bestuurder. De CCR gaf advies aan de Raad van Bestuur.

Metingen over kwaliteit van zorg

Hoe kun je de kwaliteit van zorg goed meten? Pluryn vroeg de CCR om hierover mee te denken. Dit is best lastig om te meten. Er waren 2 adviseurs over kwaliteit te gast. Zij kwamen hierover praten. De CCR schreef hierover een brief. Hierin stonden vragen en punten om op te letten.

Plan om het crisisproces te verbeteren

Een crisisproces is een plan. Er staat in wat je moet doen in heel moeilijke situaties. Alle acties moeten in de goede volgorde: dat is een proces. Pluryn vroeg de CCR advies over het plan om het crisisproces te verbeteren. De CCR vindt:

- Cliënten en verwanten moeten een duidelijke plek krijgen in dat proces. Pluryn moet goed naar hen luisteren.
- Voor- en nazorg zijn belangrijk bij een crisis. Voor cliënten, medebewoners en medewerkers.

Er komt een team om te zorgen dat een crisis niet gebeurt. Dat heet het Crisis preventie team. De CCR wil dat er een ervaringsdeskundige in dat team komt.

De CCR vindt een goed crisisproces belangrijk. Maar dat mag niet ten koste gaan van de dagelijkse zorg. Daarom stelde de CCR extra vragen over de betaling van dit plan. Er kwam een 2e gesprek met Annemarie van Asseldonk en Rob Schers. Daarna gaf de CCR een positief advies.

Ongevraagde adviezen

Meer verwanten in de zorg

De CCR gaf een ongevraagd advies. De CCR vindt dat Pluryn de zorg meer samen moet doen met verwanten. En meer met verwanten moet samen werken. Dat is belangrijk voor de kwaliteit van zorg. Maar ook om te zorgen dat zorg betaalbaar blijft.

De CCR vroeg Pluryn: maak beleid voor 'informele' zorg. Dat is zorg door mensen die dat niet voor hun beroep doen. Bijvoorbeeld verwanten. En zorg dat je dit beleid ook goed kunt uitvoeren. Een projectgroep begon hiermee eind 2024. De Coördinator-Medezeggenschap en een CCR-lid zitten in deze projectgroep.

Zzp'ers en invallers

Zzp'ers zijn invallers die niet in dienst zijn bij Pluryn. Zij kosten meer geld dan 'gewone' medewerkers. Maar Pluryn heeft zzp'ers nodig als er te weinig begeleiders zijn. De wet verandert in 2025. Pluryn mag dan geen zzp'ers meer gebruiken. Maar zijn er dan nog genoeg mensen om het werk te doen?

De CCR gaf een ongevraagd advies. De CCR maakt zich zorgen over de toekomst. Want dan is er minder

zorg personeel te vinden. De CCR wil dat elke locatie dezelfde informatie geeft aan cliënten en verwanten. Bijvoorbeeld over de veranderingen met zzp'ers per 1 januari 2025. De CCR wil met de lokale raden kijken hoe dat is gegaan.

De CCR gaf tips mee:

- Hang overal een inwerkprogramma op voor invallers.
- Verbied nog duidelijker het privé telefoongebruik van begeleiders onder werktijd.

De CCR gaf dit advies aan José Letch. Zij is de tijdelijke directeur van HR.

Agenda voor medezeggenschap

De CCR had een scholingsdag met de Raad van Bestuur. Daarna maakten ze een plan voor medezeggenschap. De belangrijkste doelen van dit plan zijn:

- zorg dat inspraak overal hetzelfde is,
- betrek jongeren meer bij de CCR.

De CCR stuurde eind 2024 een verslag aan de Raad van Bestuur. Daarin staan voorstellen om deze

doelen te bereiken. De Raad van Bestuur ging akkoord met het voorstel van de CCR. Er komt een aparte CCR voor jongeren. Deze past beter bij jongeren, bijvoorbeeld door kortere vergaderingen. Dit is een proef voor een jaar.

Beleid voor voeding

De CCR wil dat iedereen weet hoeveel geld er is voor voeding. En hoe Pluryn dit bedrag samenstelt. Het is niet de bedoeling dat locaties daarin verschillende bedragen gebruiken. De CCR schreef hierover een ongevraagd advies. De afdeling Finance & Control bekijkt hoe zij dit beter kunnen uitleggen. Zodat voor iedereen duidelijk is wat het bedrag voor voeding is. Pluryn heeft nog geen algemeen beleid voor voeding. Maar gaat dat in 2025 maken.

Bijeenkomsten en contacten binnen en buiten Pluryn

Première participatiefilm 'Betekenisvol Meedoen'

Op 17 januari 2024 was de première van de film 'Betekenisvol Meedoen'. Dit is een film door en over participatie bij Pluryn. Het doel? Laten zien wat mogelijk is op het gebied van dagbesteding, leren en werken.

Veel (cliënt)medewerkers van Pluryn gingen naar Lux om de film te zien. Lux is een bioscoop in Nijmegen. Iedereen vond het een mooie film. Ook leden van de cliëntenraden waren aanwezig.



Bekijk de film



Halfjaarlijkse terugblik

In het voorjaar ging een aantal CCR-leden naar een bijeenkomst in hotel Papendal. Samen met de directie en de Raad van Bestuur van Pluryn. Zij spraken onder andere over de kwaliteit van zorg. Wat ging er goed en wat kon beter?

Landelijke dag van het JWB

Twee jongerenraden waren dit jaar aanwezig bij de landelijke dag van het JeugdWelzijnsBeraad (JWB). Het JWB is een koepel van alle jongerenraden in de jeugdzorg. Elk jaar organiseert het JWB een groot debat. Daar zijn ook belangrijke mensen uit de overheid en jeugdzorgorganisaties bij. Rondom het debat zijn er allerlei activiteiten. Zodat het ook voor jongeren een leuke en interessante dag is.

Prokkel



Een aantal cliënt-medewerkers ging naar Den Haag voor de Prokkeldag. Zij bezochten het ministerie. Daar spraken ze 3 ambtenaren en 2 ministers. Er waren ook deelnemers van ORO, Ed Loket, Baalderborgh en Middin. Het gesprek ging over het vinden van werk. Met een uitkering is dat heel lastig. Vooral parttime werk betekent een plek waar regels belangrijker zijn dan mensen. Omdat inkomen, een uitkering en toeslagen elkaar tegenwerken. De verhalen uit de praktijk maakten veel indruk.

Zorgkantoor VGZ



De CCR ging naar een bijeenkomst die zorgkantoor VGZ organiseerde. Het zorgkantoor nodigde meerdere zorginstellingen uit. Om met elkaar te praten over het contact tussen het zorgkantoor en de cliëntenraden. Ook vertelden zij wat een zorgkantoor eigenlijk doet. En hoe cliëntenraden met bestuurders kunnen praten over de kwaliteit van de zorg.

Inspiratieavond over veiligheid

Medezeggenschap cliënten Pluryn en de Raad van Bestuur organiseerden een inspiratieavond voor cliëntenraden. Die avond ging over: je veilig voelen. Het was op 22 april 2024. Raadsleden konden kiezen uit meerdere workshops over je veilig voelen:

- Bouw je eigen veiligheid
- Praten over (on)veiligheid
- Hoe ga je met elkaar om spel
- Ik laat je niet alleen
- Let's talk about sex

De opbrengsten van de workshops kwamen in een boekje. Dit boekje ging naar directies, cliëntenraden en workshopleiders.

Inspiratieavond over privacy

Op 21 november 2024 organiseerde Medezeggenschap cliënten een inspirerende avond over privacy. Samen met de Raad van Bestuur. Ook de afdeling ICT dacht mee.

Deze Inspiratie avond was een beetje anders dan alle anderen. Want na 42 jaar nam Renata Dijkstra afscheid als Coördinator Medezeggenschap. Vera Verzijl neemt het stokje over.

Deze avond had iedereen dezelfde workshops, namelijk:

- Privacy op de groep
- Digitale privacy

De opbrengsten van de workshops kwamen weer in een boekje. Dit boekje ging naar de directies en cliëntenraden. Er werd afgesproken dat er een poster wordt gemaakt. Op de poster staan de belangrijkste speerpunten. Medezeggenschap deelt deze poster dan met alle woongroepen.

SamenSterkdag

LSR organiseerde de SamenSterkdag op 1 november 2024. Een groep mensen van medezeggenschap was aanwezig. Er waren 3 thema's met workshops.

- Samen Sterk voor een mooie toekomst
- Samen Sterk door vrijheid en eigen regie
- Samen Sterk meedoen

Het was een interessante en vooral ook gezellige middag.

Kwaliteits-dialoog

2 CCR-leden en de Coördinator Medezeggenschap waren bij een gesprek met VGZ over de kwaliteit van de zorg. Dat gesprek heette 'kwaliteitsdialoog'. Het gesprek ging over meer persoonsgerichte zorg en passende zorg. En over nog meer onderwerpen. Het was een interessant gesprek.

Gasten van de CCR

Jan Verheij (Directeur ICT) over informatiebeveiliging

Linda Heutink (Directeur De Winckelsteegh) en **Ivo Konings** (Projectleider) over Meer persoonsgerichte zorg

Anton Bussink (Projectleider/projectmanager medische zorg Pluryn) over het project Gezonde Leefstijl

Wilfred Schouten (Directeur Facilitair Bedrijf) over het Strategisch Vastgoedplan

Egmond Borgdorff (Directeur HR) en **Ulrike van Beem** (teamleider HR) over de Medewerkersagenda

Shalini Soechitram (Voorzitter Vakgroep psychiaters en voorzitter Professionele Adviesraad) en **Jasper Hendrikse** (GZ-Psycholoog) over Adviezen van de Professionele Adviesraad

Dorothea van Rijnen (van Bureau van der Kruis) over het Profiel van een Raad van Bestuur-lid

Lisette de Wit (Adviseur Planning & Control Strategisch Advies) over de Halfjaarlijkse rapportage

Marloes Ruitenburg (interne auditor) en **Eveline Voortman** (kwaliteitsadviseur) over meting van Kwaliteit van zorg

Evelien Poelen (onderzoeker) over haar benoeming tot bijzonder hoogleraar en persoonsgerichte zorg

Ingrid ten berge (directeur Kwaliteit en Kennis) en **Anneke Lammers** (Geestelijk verzorger) over ethiek

Annemarie van Asseldonk (directeur Wonen en Werken in de Wijk) en **Rob Schers** (projectleider) over het verbeteren van het crisisproces

Annemarieke Schut (geneeskundig directeur volwassenen) en **Margreet van Lookeren-Campagne** (geneeskundig directeur jeugd) over hun rol als geneeskundig directeur en de adviezen die zij geven

Bram de Gier (Senior adviseur bij FWG Progressional People) om informatie op te halen voor een directeurendag

Ruud van der Mark (voorzitter Klachtencommissie) en **Henk Bokhorst** (lid klachtencommissie) over het jaarverslag van de klachtencommissie

Hanneke Schrijvers (Kwaliteitsexpert GZ langdurige zorg van VGZ) en **Fieke Vermeer** (Zorginkoper langdurige Zorg VGZ)

Bijzondere momenten

Pensioen feest Renata

Ruim 42 jaar zette Renata Dijkstra zich met hart en ziel in voor Pluryn. Ze stond aan de basis van de medezeggenschap van cliënten. Niet alleen bij Pluryn, maar ook bij de gemeente Nijmegen, regionaal en landelijk. In 2022 ontving ze daarvoor een koninklijke onderscheiding. Op vrijdag 13 december was haar laatste werkdag bij Pluryn. Dit ging niet ongemerkt voorbij.

Er was een afscheidsreceptie op de Industrieweg 50. Renata nam daar afscheid van alle mensen met wie ze samen werkte. Cliënten, Pluryn medewerkers, bestuurders en oud-collega's.

Pluryn noemde zijn innovatieprijs naar Renata. Dat maakte bestuursvoorzitter Eddy van Doorn bekend tijdens de afscheidsreceptie. "Renata was de drijfveer achter het innoveren van cliënt-medezeggenschap en persoonsgerichte zorg. Dat deed zij vóór en samen met cliënten."



“Je hebt elkaar nodig”

Renata heeft zich altijd ingezet voor medezeggenschap en innovatie. Ruim 42 jaar geleden startte zij vol van ideeën alleen op een kantoor. Ondertussen heeft Pluryn nu een centrale cliëntenraad en 16 lokale raden. Bestaande uit verwanten, en 42 jaar geleden uniek in Nederland: vooral uit cliënten.

Renata sloot aan bij interne en externe overleggen over verbeterinitiatieven. “Je hebt elkaar nodig om concreet gestalte aan plannen te geven,” is een van haar uitspraken. Daarvoor richtte zij samen met anderen Bureau Medezeggenschap op. Om cliëntenraden te ondersteunen. Maar Bureau Medezeggenschap doet meer. Ze ontwikkelen producten en organiseren inspiratieavonden. Daar praten cliënten en medewerkers samen over wat belangrijk is.

Kroon op het werk

Eddy: “Wij zijn er als Pluryn trots op dat wij Renata zolang in ons midden hebben gehad. Renata gaat ons verlaten. Maar we blijven initiatieven en verbetering in de zorg een plek geven. Als we innovatie bij Pluryn een naam moeten geven, dan kan die niet anders heten dan de Renata Dijkstra Innovatieprijs.”

**“Je hebt elkaar
nodig om concreet
gestalte aan
plannen te geven”**

Renata Dijkstra



Etentje

Ook dit jaar gingen de Centrale Cliëntenraad, Bureau Medezeggenschap en de Raad van Bestuur weer uiteten. Ditmaal bij de Kazerne.





Scholingsdag met de
Raad van Bestuur

Sterker in de samenleving

www.pluryn.nl

