



k

Thuis bij De Winkelsteegh

Jaargids 2026

Inhoudsopgave

Plattegrond De Winckelsteegh	3
Voorwoord	4
1.1. Smoelenboek	5
1.2. De bewoners van De Winckelsteegh	7
1.3. Een kijkje in onze geschiedenis	8
1.4. Activiteitenkalender	9
1.5. Ondersteunende diensten	11
1.6. Wie betaalt wat?	13
1.7. Dagbesteding	14
1.8. Vrijwilligerswerk	19
1.9. Cliëntenraad	21
1.10. Werken in driehoeken	22
1.11. Caren Zorgt	24
1.12. Familienet	24
1.13. Kennismaken met de vertrouwenspersoon voor familie en naasten	25

Plattegrond De Winkelsteegh



Welkom bij De Winckelsteegh

Voorwoord

Beste lezer,

Je staat op het punt om de eerste editie van onze jaargids door te bladeren en te lezen. Deze heeft als toepasselijke titel 'Thuis bij De Winckelsteegh', want dat is wat we willen bieden. We vinden het belangrijk dat iedereen die bij De Winckelsteegh betrokken is zich zo thuis mogelijk voelt. Dat gevoel is wat ons verbindt: bewoners, cliënten die bij ons voor dagbesteding komen, medewerkers, vrijwilligers, familie en andere naasten.

Bij De Winckelsteegh draait alles om de mens achter de zorgvraag. Ieder mens is anders, met eigen mogelijkheden, wensen en behoeften. Onze persoonsgerichte zorg sluit daarop aan. We zetten ons 100% in voor een goed leven voor onze bewoners en de cliënten die bij ons komen voor dagbesteding, in nauw contact met familie en andere naasten. Deze jaargids helpt daarbij in de vorm van allerlei praktische informatie. Je leert meer over hoe wij werken, wie je kunt benaderen en welke afspraken ons helpen om goede, veilige en betrouwbare zorg te bieden. Daarnaast krijg je een inkijkje in de historie van (het terrein van) De Winckelsteegh, lees je over onze faciliteiten en tref je het jaaroverzicht met allerlei leuke activiteiten.

Persoonsgerichte zorg lever je nooit alleen. De samenwerking met bewoners, medewerkers, families en naasten is daarbij enorm belangrijk. We zijn trots op de betrokkenheid en het vakmanschap binnen De Winckelsteegh en danken iedereen voor het vertrouwen en de samenwerking. We nodigen je uit deze jaargids te gebruiken als naslagwerk én als aanleiding voor gesprek. Want samen blijven we werken aan persoonsgerichte zorg die past bij wie iemand is.

Marijke Poelhekke en Linda Heutink

Directie De Winckelsteegh

























1.1. Smoelenboek

Wie is wie bij De Winckelsteegh?












In onderstaand smoelenboek zie je wie onze teammanagers, gedragswetenschappers en coördinerend begeleiders zijn. De functie van coördinerend begeleider is in 2025 geïntroduceerd bij Pluryn en dus ook bij De Winckelsteegh. Hij of zij speelt een verbindende rol tussen de dagelijkse praktijk en de aansturing. De coördinerend begeleider coacht en werkt mee op de groep om een goed beeld van de praktijk te krijgen. Naast coachende werkzaamheden levert de coördinerend begeleider ook een bijdrage aan kwaliteitsverbetering.

Coördinerend begeleiders











Guusje Berting	Santje Hiltmann	Inge Engelaar-Sibon	Danielle Narold	Thea Vinke-Eikholt
				
Marga de Klein	Rianne Cillessen	Daan Soeroredjo	Niki Lamers	Bart Salemans
				
Paul van der Hoven	Daphne Toonen	Mariëlle de Kok	Jaquba van Maanen	Thalita Ketterings
				
Joep Jagers	Amber van Eijk	Demi Hermsen	Lisa Claassen	Lisanne Lelie
				
Dorien van den Heuvel	Liesje Peelen			
				



Teammanagers

Simon Rasing	René Engelen	Peter Hartjesveld	Luuk Peters	Daphne Stultjens – Van Druen
				
Dagmar Zweers	Annemarie van Alst	Ayla Mechielsen	Wietse Luth	Anneke Berendijk
				
Sonja Keijsers				
				

Gedragwetenschappers

Evelyn (hoofd behandeling)	Marije Meulenbeek	Linda Steinmann - Roelofs	Kristy Bakker	Kim van de Meerendonk
				
Christel Mennes	Yvonne Kersten	Sarah Elo	Nadine Quaedackers – Batenburg	Margot van der Doelen
				

Judith van der Peet



1.2. De bewoners van De Winckelsteegh

Bij De Winckelsteegh wonen mensen die veel zorg nodig hebben. We bieden zorg aan:

- Mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB). Er is sprake van meerdere ernstige beperkingen, verstandelijk en lichamelijk. Iets duidelijk maken gebeurt vooral via lichaamstaal. Het kan lastig zijn om dit te begrijpen.
- Mensen met een ernstig verstandelijke beperking. Het gedrag is moeilijk te begrijpen en kan schadelijk zijn, ook voor anderen. We noemen dit EVB+.
- Ouderen met een licht tot matig verstandelijke beperking, een lichamelijke ziekte en geriatrische problemen. Er zijn dan gezondheidsproblemen die veel voorkomen bij ouderen.

Bij De Winckelsteegh bieden we levenslange en levensbrede zorg. Dit betekent dat je als bewoner altijd bij ons mag blijven. Als een bewoner een moeilijke tijd doormaakt, is het aan ons om hierin goede begeleiding te bieden. We werken daarin altijd samen met familie en naasten.

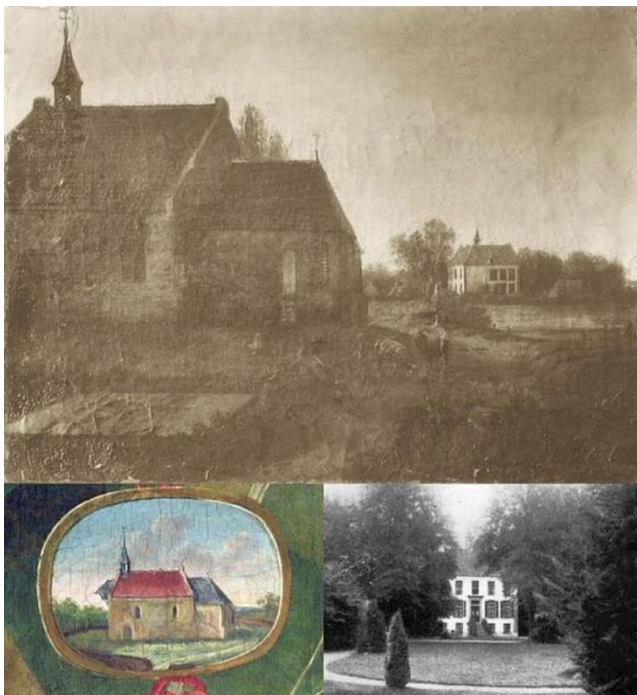
De Winckelsteegh telt in totaal ongeveer 250 bewoners. We hebben ongeveer 650 medewerkers. Daarnaast zijn er veel vrijwilligers werkzaam. De Winckelsteegh is één van de 7 hoofdlocaties van Pluryn.



1.3. Een kijkje in onze geschiedenis

Het terrein van De Winckelsteegh is van origine een middeleeuws landgoed. Het hoofgebouw dateert uit de late Middeleeuwen. Het was ooit een hofstede voor lokale adel en daarna een neoclassicistisch landhuis. Het terrein van de huidige De Winckelsteegh is een van de oudere historische locaties in de wijk Hatert in Nijmegen, met sporen in architectuur en gebruik die teruggaan tot de 15e eeuw.

Tot 1959 was De Winckelsteegh een landgoed dat door diverse families en bekende inwoners van Nijmegen werd bewoond. Daarna begonnen de zusters Franciscanessen Penitenten-Recollectinen er een voorziening voor kinderen met een ernstige verstandelijke of meervoudige beperking. Sinds die tijd is De Winckelsteegh een plek waar zorg wordt geboden.



Uitbreiding

De Winckelsteegh is sinds 2014 uitgebreid. In dat jaar zijn er, los van de terreinlocatie, elders in de wijk Hatert, drie woontorens gebouwd: de Uitkijktoren, de Vuurtoren en de Watertoren. Deze ‘torens’ bieden een thuis aan 66 ouderen met een verstandelijke beperking. Daarnaast is het een plek voor dagbesteding voor ongeveer 90 mensen met een ernstige verstandelijke of meervoudige beperking die elders wonen. Tot slot is in 2024 Heimdal in Eindhoven toegevoegd aan De Winckelsteegh. Heimdal is een kinderdagcentrum voor dagbehandeling van ongeveer 40 kinderen en jongeren met een ernstig meervoudige beperking.

1.4. Activiteitenkalender

Bij De Winckelsteegh is altijd wat te doen. In 2026 staat er weer het nodige op de agenda. Team Vrije tijd heet je van harte welkom! Astrid, Wendy en Robin zijn werkzaam voor het terrein van De Winckelsteegh en Marjoke is werkzaam voor de Torens.



Activiteitencommissie

Koningsspelen: 17 april

Vierdaagse bij De Winckelsteegh: maandag 20 juli t/m donderdag 23 juli

Kerstmarkt: vrijdag 11 december

Vrije tijd

Carnaval: 14 februari

Bike en Trike: zaterdag 30 mei

Pasen: april

Circus: zaterdag 13 juni

Kermis: zondag 6 sept

Halloween: donderdag 29 okt

Bijeenkomsten

Familie/verwantenbijeenkomsten: 2 x per jaar

Vrijwilligersbijeenkomst: 1x per jaar

Activiteiten Torens

Carnaval: 12 februari (carnavalsavond in Groesbeek)

Wandel2daagse: 20 en 21 mei

Torendag: 5 juni

Vierdaagse kijken: 24 juli

Zie voor actuele data de mailwisseling vanuit vrije tijd of de nieuwsbrief.

Een aantal activiteiten in beeld

Halloween

Het Multimediateam van Pluryn filmde in 2025 een aantal van onze leuke activiteiten. Zo was het met Halloween griezelen geblazen. Klik op de QR-code om de nieuwsflits te bekijken. Of volg deze link om het filmpje op YouTube te bekijken: <https://www.youtube.com/watch?v=EaJAP8s-GwU>



10 jaar stichting CAP

Stichting CAP vierde in 2025 het 10-jarig bestaan. Dat werd groots gevierd in combinatie met de jaarlijkse kermis op De Winckelsteegh. Klik op de QR-code om de nieuwsflits te bekijken. Of volg deze link om het filmpje op YouTube te bekijken:

<https://www.youtube.com/watch?v=IQ0jZ717WiY>



Vierdaagse op De Winckelsteegh

Tijdens de Nijmeegse 4daagse organiseert De Winckelsteegh al jaren een eigen variant van de wandeltocht op het terrein. Ook in 2025 was de finish weer een feestelijk spektakel. Klik op de QR-code om de nieuwsflits te bekijken. Of volg deze link om het filmpje op YouTube te bekijken:

https://www.youtube.com/watch?v=MO7jkLFF_hi



1.5. Ondersteunende diensten

In de zorg voor - en begeleiding van onze bewoners is een belangrijke rol weggelegd voor ondersteunende diensten.

Medische dienst

Op het terrein van De Winckelsteegh, op het Koolmeespadaad, bevindt zich de medische dienst. Hier werken verschillende zorgprofessionals dagelijks nauw samen om onze bewoners de best mogelijke (para)medische zorg te bieden. Ons team bestaat uit doktersassistentes, verpleegkundigen, artsen voor verstandelijk gehandicapten en huisartsen. Waar nodig is er laagdrempelig overleg met de paramedici, die in hetzelfde gebouw gevestigd zijn.

Wanneer er gebeld wordt met de medische dienst tijdens kantooruren, beantwoorden de doktersassistentes de telefoon. Zij bespreken de hulpvraag en beoordelen welk advies of welke actie op dat moment passend is. Indien nodig overleggen zij met een verpleegkundige of arts.

Als een beoordeling door een verpleegkundige of arts nodig is, kan dit op afspraak plaatsvinden in de spreekkamer van de medische dienst. Vaak komt de verpleegkundige of arts langs op de groep; wat het meest passend is, wordt per situatie bepaald.

Toegankelijkheid en laagdrempelig contact vinden wij belangrijk voor zowel begeleiders, familie/naasten als bewoners. Zijn er vragen of loop je ergens tegenaan, dan kan er via de persoonlijk begeleider contact worden opgenomen met de medische dienst. De medische dienst is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 uur. De doktersassistente is telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.30 uur en van 14.30 tot 16.30 uur via 088-7794750. Tijdens de avonden, nachten en weekenden is MedTzorg bereikbaar voor medische spoedzorg, waarbij er altijd een arts voor verstandelijk gehandicapten als achterwacht beschikbaar is.

Het paramedisch team bestaat uit diëtisten, logopedisten, ergotherapeuten en fysiotherapeuten. Op doordeweekse dagen zijn wij aanwezig voor zowel bewoners als begeleiders. Onderzoek en behandeling kunnen plaatsvinden op het Koolmeespadaad 14 of op de woning afhankelijk van de hulpvraag van de bewoner. Voor de bewoners van de ouderenzorg is dit in de behandelruimte op de Vuurtoren begane grond of op de verdieping waar iemand woont. Wij werken samen met, en vrijwel altijd op verwijzing van, een arts en/of gedragswetenschapper.

Naast advies, onderzoek en behandeling zijn wij verantwoordelijk voor de aanvragen bij het zorgkantoor met betrekking tot persoonsgebonden hulpmiddelen, adviseren we in de aanschaf van hulpmiddelen en geven instructies bij gebruik hiervan en scholingen. Daarnaast heeft het paramedisch team meerdere geschoolde SI-therapeuten binnen verschillende paramedische disciplines die betrokken kunnen worden voor onderzoeken en advies op het gebied van prikkelverwerking.

Planbesprekingen

Wij vernieuwen het zorgplan van elke bewoner één keer per jaar. Tijdens de jaarlijkse planbespreking wordt het nieuwe conceptplan besproken met de vertegenwoordiger, gedragswetenschapper en persoonlijk begeleider. De persoonlijk begeleider kan extra zorgverleners uitnodigen om aan te sluiten bij het gesprek. De receptie van De Winckelsteegh verstuurt de uitnodigingen.

Is er sprake van onvrijwillige zorg (WZD-maatregelen)? Dan plannen we naast de jaarlijkse bespreking ook een extra bespreking na een half jaar. De inzet van onvrijwillige zorg en de voortgang op de doelen in het plan van de bewoner worden dan besproken. Hier wordt naast de vertegenwoordiger ook een *niet bij de bewoner betrokken WZD-deskundig begeleider* voor uitgenodigd.

Ziekenhuis bezoeken

Gaat een bewoner naar het ziekenhuis voor een controle of behandeling? Dan is het fijn als jij als verwant meegaat. Lukt dit niet, meld dit dan bij de persoonlijk begeleider. De begeleider zoekt samen met jou naar een oplossing.

Meldbank

De Meldbank monitort de zorg aan de bewoners en bestaat onder meer uit het nachtzorgteam van De Winckelsteegh. Medewerkers van dit team bieden bewoners 's nachts ondersteuning om hen te voorzien in hun zorgvraag. Naast deze fysieke zorg aan onze bewoners op het Winckelsteegh-terrein ondersteunt het nachtzorgteam ook collega's op de overige locaties van Pluryn. Dat gebeurt met behulp van domotica; technologische toepassingen die ook op De Winckelsteegh zelf worden gebruikt. Domotica biedt de mogelijkheid om mee te kijken in de kamer van een bewoner en geluiden te monitoren. Op basis daarvan wordt, waar nodig, ondersteuning geboden aan bewoners. Medewerkers van de Meldbank kunnen ook beoordelen of extra hulp van een huisarts of gedragswetenschapper nodig is.

Het team van de Meldbank bestaat momenteel uit 17 medewerkers. Per nacht zijn 6 medewerkers op locatie aanwezig. De diensten starten om 21.45 uur en lopen door tot 07.00 uur.

Om goede zorg te bieden in de nacht is er iedere avond een fysieke overdracht met de medewerkers van de woningen. Tussen 22.00 en 22.15 uur komt de medewerker die de late dienst op de woning draait naar de Meldbank voor een overdracht. De volgende ochtend tegen 07.00 uur komen de medewerkers die de vroege dienst op de woning hebben naar de Meldbank om een terugkoppeling te krijgen over hoe de nacht is verlopen.

Klachten- en vertrouwenspersoon

Soms hebben bewoners, naasten en vertegenwoordigers vragen, problemen of klachten die ze niet kunnen, willen of durven bespreken met hun zorg/hulpverleners. Zij kunnen dan terecht bij de vertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris. Voor de vertrouwenspersoon Zorg, mail naar vpclients@pluryn.nl. Voor de klachtenfunctionaris, mail naar klachten@pluryn.nl

1.6. Wie betaalt wat?



Scan de QR-code hiernaast voor meer informatie over 'Wie betaalt wat?' op de website van Pluryn.

Of klik op de volgende link: [Link naar de website](#)

Waskosten

Het is mogelijk om persoonlijke was en beddengoed te laten wassen door leverancier CleanLease. De kleding wordt door de begeleiders in de juiste waszakken gedaan. CleanLease haalt deze waszakken op en wast twee keer per week. Daarvoor is nodig dat alle kleding van de bewoner gelabeld is. Is de kleding niet gelabeld, dan doet CleanLease dit automatisch.



1.7. Dagbesteding

De Winckelsteegh heeft een groot aanbod aan dagbesteding. Alle bewoners (en cliënten van buitenaf) kunnen daaraan meedoen. De activiteiten vinden plaats op het Winckelsteegh-terrein of bij de Vuurtoren: één van de torens waar we ouderenzorg bieden.

Voor sommige activiteiten zoals koets rijden, bewegen en muziek wordt een vergoeding gevraagd. Deze extra vergoeding noemen we het inkopen van een activiteit. Afhankelijk van de activiteit en van de beschikbare indicatie kunnen de activiteiten worden ingekocht via ZIN of via een eigen lesabonnement van Stichting CAP.

Onze werklocaties

Op het terrein van De Winckelsteegh zijn de afgelopen jaren verschillende ‘werklocaties’ ingericht. Hier worden allerlei verschillende zinvolle activiteiten aangeboden. Hieronder lees je van enkele activiteiten een korte uitleg:

- **De industriegroep**

Op de industriegroep doen bewoners vooral inpakwerk en controleerwerk. Verschillende bedrijven voorzien ons van opdrachten. Elke vier weken komt er een order binnen waar we mee aan de slag gaan. Zodra de order klaar is, gaat deze retour en wordt er nieuw werk aangeleverd. Zo blijft het werk afwisselend en zinvol. Voor de verrichte werkzaamheden krijgen we een kleine vergoeding. Daarmee kopen we materialen en organiseren we aan het eind van het jaar een kerstborrel voor bewoners.

- **Het magazijn**

In het magazijn doen we verschillende werkzaamheden die ons meer zelfvoorzienend maken. Bewoners leveren daaraan een waardevolle bijdrage. Zo ‘verwerken’ we vaatwastabletten, wasmiddel en wasverzachter. Waar groepen deze producten voorheen zelf inkochten, gebeurt dat nu centraal. Samen met bewoners pakken we deze producten om naar kleine cupjes. Groepen op De Winckelsteegh kunnen de gebruikte cupjes omruilen voor volle cupjes. De lege cupjes maken we schoon en vullen we opnieuw. Een mooi voorbeeld van recycling. Ook vullen bewoners bakjes met vaatwastabletten. Ze tellen de tabletten met telbladen, zodat ze zelfstandig de juiste hoeveelheid inpakken.

Daarnaast stapelen we washandjes in het magazijn. Voorheen leverde CleanLease de washandjes, gestapeld met een elastiek eromheen, aan de groepen. In overleg met CleanLease hebben we dit voor een deel van de groepen overgenomen. CleanLease levert ons de washandjes niet-gestapeld aan om ze door onze bewoners te laten stapelen en van een elastiek te voorzien.

- **De wasgroep**

De Winckelsteegh heeft ook een wasgroep. Zoals de naam al aangeeft gebeurt hier van alles met wasgoed. Bewoners/cliënten hangen en vouwen was op. Ook worden hier bijvoorbeeld ballen uit de ballenbak schoon- en drooggemaakt.

- **De groengroep**

Werk op de groengroep is aantrekkelijk voor bewoners die het fijn vinden fysiek uitgedaagd te worden en graag buiten, in de natuur, aan de slag gaan. Voorbeelden van activiteiten zijn gekloofd hout inpakken, schuren vegen van woningen, balkons vegen van dagbestedingsgebouwen, paden vegen, werkzaamheden met een bladblazer, grasmaaien enzovoort. Met deze werklocatie zijn we in 2025 gestart. We zijn dus nog volop in ontwikkeling.

- **Activiteiten in en rond de woningen**

Bij De Winckelsteegh proberen we voor iedereen die dat wil een passende zinvolle daginvulling te vinden. Daarom organiseren we ook veel werkzaamheden/ activiteiten in of vanuit de woning. Zo zijn bewoners/cliënten betrokken bij het ophalen van afvalzakken, oud papier en glas en wordt de vuile en schone was van CleanLease opgehaald en afgeleverd. Ook wordt er elke dag vers brood en post bij alle woningen bezorgd en is er een pakketdienst die ervoor zorgt dat bestelde pakketten op de juiste groep terecht komen.

Ín de woningen vinden we het belangrijk dat de bewoners mee worden genomen in de dagelijkse bezigheden. Hierbij kun je denken aan het ondersteunen van allerlei huishoudelijke taken: koken, tafels dekken, schoonmaakklusjes, vaatwassers leeghalen, de was doen, boodschappen bestellen enzovoort. Bij deze bezigheden kijken we wat bij iemand past. Een zinvolle daginvulling is een kwestie van maatwerk.

- **Vragen?**

Heb je vragen over, of wil je deelnemen aan bovenstaande werklocaties? Dan kun je contact opnemen met het ondersteuningsteam dagbesteding via ondersteuningdagbestedingwkn@pluryn.nl.

- **Dagbesteding (bij de Torens, voor de VG-Ouderen)**

De benedenverdieping van de Vuurtoren, één van onze woontorens voor ouderenzorg, is ingericht op dagbesteding. Vanuit alle groepen en de drie torens komen bewoners hierheen voor activiteiten, zoals handwerk en industriewerk. Voorbeelden zie je hieronder. Hiernaast doen we ook aan gym, koken we en hebben we een ‘mooi maak clubje’. We bieden een dagvullend programma, maar het is ook mogelijk een dagdeel – ochtend of middag – dagbesteding te volgen. Onze collega Helma houdt zich bezig met de dagbesteding voor de Torens.

Helma Ebbers-Lamers



- **Team bewegen**

Team bewegen verzorgt sport- en beweegactiviteiten op een prettige en passende manier om mensen in beweging te brengen. We bieden zowel individuele begeleiding als groepsactiviteiten, altijd afgestemd op de wensen en mogelijkheden: bewegen op maat. Bewegen kan bij ons op verschillende plekken en in diverse vormen.

In de gymzaal

Werken aan motorische basisvaardigheden
Balspelen en samenwerkingsspellen
Klimmen en klauteren
Bootcamp en spelenderwijs bewegen

In de fitnessruimte

Krachttraining
Conditietraining
Oefeningen gericht op houding, balans en mobiliteit
(ieder op zijn eigen niveau en tempo)

Individuele begeleiding

Beweging gericht op behoud of verbetering van mobiliteit

Oefeningen bij lichamelijke beperkingen

Begeleiding bij spanning, stress of onzekerheid

Snoezelen

Ontspanning

Rust en prikkelverwerking

De bewegingsagogen gebruiken beweging om bewoners te ondersteunen in hun lichamelijke, psychosociale en emotionele ontwikkeling. Het doel is dat iedereen zich sterker, zelfverzekerder en prettiger in zijn of haar lichaam voelt.

• **Paardrijden en koets rijden**

Stichting CAP (Centra voor Aangepast Paardrijden) biedt dagbestedings-activiteiten met paarden en kleine dieren op het terrein van De Winckelsteegh. Werken met paarden en kleine dieren werkt ontspannend en helpt bij het realiseren van persoonlijke doelen.

Naast aangepast paardrijden kun je bij CAP ook huidbedrijven en koetsrijden. **Let op: momenteel is er voor paardrijden, huidbedrijven en koetsrijden een wachtlijst. Voor meer informatie neem contact op via info@stichtingcap.nl**

De groepen bij Stichting CAP zijn bewust samengesteld. Ze bestaan uit deelnemers met verschillend niveau en van verschillende leeftijden. Dit draagt bij aan een open sfeer waar iedereen aan zijn eigen doelen kan werken en van elkaar kan leren. De filosofie van Stichting CAP is: In alles wat we doen werken we samen.

Huifbed

Kan de bewoner niet op een paard zitten, dan hebben we een huifbed: een combinatie van een huifkar en een bed. Een huifbed is een stalen constructie op wielen. In deze constructie lopen twee pony's van gelijke hoogte vlak naast elkaar. Over de ruggen van de pony's is een canvas doek gespannen dat in hoogte verstelbaar is. Tijdens het huifbedrijven ligt de bewoner op het canvas doek en beweegt ritmisch met de pony's mee. Die beweging werkt als een natuurlijke massage, die de stofwisseling, spijsvertering en bloedsomloop stimuleert. Dit zorgt voor een diepe ontspanning en weldadige rust.

Koetsritten

Wekelijks maken we bij De Winckelsteegh fijne koetsritten met bewoners. De frisse buitenlucht, het ritmische geluid van de paardenhoeven en het rustige tempo maken van elke rit een moment van pure ontspanning. De koetsen zijn voorzien van een huif, zodat we ook bij regen of wind comfortabel kunnen rijden. Zo is elke rit, in welk seizoen dan ook, een aangename ervaring. De ritten zijn niet alleen ontspannend, maar ook een waardevolle sociale activiteit.

- **Dierenweide**

De Winckelsteegh heeft een dierenweide: het Roodborstje. Hier en bij de naastgelegen manege van CAP bieden we verschillende belevingsgerichte activiteiten en arbeidsmatige dagbesteding aan:

- Belevingsgericht: bij dierenweide het Roodborstje kunnen bewoners terecht voor belevingsgerichte dagbesteding. We houden hier kleinere boerderijdieren, zoals varkens, geiten en pony's. Bij het Roodborstje leren bewoners samen omgaan met de dieren, samenwerken in een groep en opkomen voor zichzelf.
- Arbeidsmatig: De arbeidsmatige dagbesteding vindt plaats op en rond de manege. Hier leren bewoners onder begeleiding omgaan met paarden en voor zichzelf op te komen.

- **Boszicht**

Stichting CAP heeft ook een dagbestedingslocatie buiten het terrein van De Winckelsteegh: Boszicht. Dit is een prachtige plek in het bos in Malden waar we een aantal paarden verzorgen en een eigen moestuin hebben. Boszicht is een meer beschermde omgeving, geschikt voor bewoners die wat meer rust nodig hebben, maar wel een redelijke mate van zelfstandigheid hebben en zichzelf goed kunnen bewegen.

- **Meneer Vos**

Meneer Vos is een restaurant op het terrein van De Winckelsteegh. Bezoekers kunnen hier zeven dagen per week terecht voor een hapje, een drankje en een lekkere lunch. Meneer Vos is ook prima geschikt als vergaderlocatie of om een verjaardag te vieren (wel altijd met reservering). Via info@meneervosnijmegen.nl kun je contact opnemen. Eerst even online sfeer proeven? Je kunt Meneer Vos ook vinden via Social Media op [Instagram](#) en [Facebook](#).

1.8. Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers zijn goud waard voor de bewoners van De Winckelsteegh. Met hun aandacht en betrokkenheid zorgen zij voor extra fijne momenten, zoals een wandeling, samen iets creatiefs doen, hulp in de tuin of nabijheid. Vrijwilligers nemen geen professionele zorg over, maar zorgen wel voor extra mooie momenten in het dagelijks leven van onze bewoners.

Extra vrijwilligers zijn altijd welkom! Ben of ken je iemand die als vrijwilliger bij ons aan de slag wil? **Meld je aan.** We zoeken vrijwilligers voor onder andere:

- Activiteiten op de woongroepen
- Maatjescontact
- Tuin- en terreinwerk
- Klussen en funbus-chauffeurs
- Projecten zoals NL Doet of externe organisaties/ bedrijven die zich graag willen inzetten op De Winckelsteegh.



Ga je als vrijwilliger bij ons aan de slag, dan krijg je begeleiding van onze vrijwilligerscoördinatoren. Ze stellen zich hieronder aan je voor.



Melanie Serrarens – Wijkbeheerder
mserrarens@pluryn.nl /
06-38294869

Sinds 2015 werk ik op De Winckelsteegh en sinds oktober 2025 ben ik wijkbeheerder. In deze functie ben ik het gezicht van De Winckelsteegh: ik verbind bewoners, familieleden, collega's, vrijwilligers en buurtbewoners met elkaar en zorg dat de omgeving netjes, veilig en uitnodigend blijft. Ook coördineer ik vrijwilligers die actief zijn in de tuin, op het terrein, in de funbus en op diverse werk- en beleefplekken.



Esther Barten – Vrijwilligerscoördinator
ebarten@pluryn.nl /
06-34319395

Sinds 1999 ben ik werkzaam op De Winckelsteegh binnen wonen en dagbesteding. In september 2025 ben ik gestart als vrijwilligerscoördinator. Ik begeleid nieuwe vrijwilligers en focus op vrijwilligers in verbinding met de woongroepen. Daarnaast ondersteun ik grotere projecten zoals NLdoet en Rotary-activiteiten. Vrijwilligers voegen met hun tijd en aandacht iets waardevols toe aan het dagelijks leven van onze bewoners, en ik draag graag bij aan het versterken van hun rol.

Vrijwilligers bij de 'Torens'

De Torens voor ouderenzorg van De Winckelsteegh organiseren eigen activiteiten waar helpende handen altijd welkom zijn. Dat zijn de Wandel2daagse, Torendag en Carnaval (zie 1.4 activiteiten kalender). "Als coördinator van deze activiteiten heb ik regelmatig contact met veel verschillende mensen die ons vrijwillig ondersteunen", zegt Marjoke Smilde. "Dat kunnen verwanten of bekenden van bewoners zijn, oud-begeleiders, mensen uit de buurt en ook regelmatig mensen uit het netwerk van de begeleiders. Daarnaast helpen ook medewerkers van Pluryn die werken bij de ondersteunende diensten regelmatig een handje mee. Wil jij zelf komen helpen of ken je iemand die dat leuk vindt? Dan hoor ik dat heel graag! Je kunt mij mailen via m-smilde@pluryn.nl".

Marjoke Smilde



1.9. Cliëntenraad

Net als alle andere locaties van Pluryn heeft De Winckelsteegh een cliëntenraad. De cliëntenraad heeft recht op inspraak. Dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Omdat bewoners van De Winckelsteegh niet zelf zitting kunnen nemen in een cliëntenraad komen familieleden en andere betrokkenen voor hun belangen op. Zij leggen uit wat hun werk inhoudt.

Als cliëntenraad komen we op voor alle bewoners van De Winckelsteegh. We bespreken (voorgenomen) besluiten en veranderingen die van invloed zijn op het dagelijks leven van onze verwanten. Dat kan zijn hoe het gaat met De Winckelsteegh, met veranderingen in financiering, met personeel enzovoort.

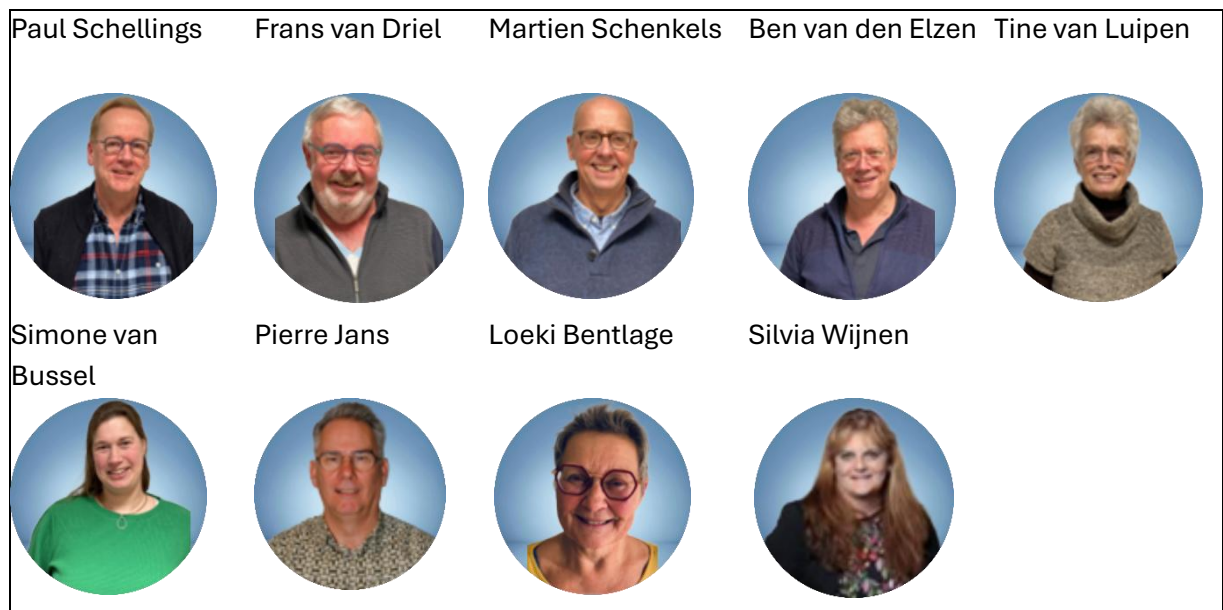
Op ons maandelijkse overleg sluiten de directie en een manager van Pluryn aan. Samen bespreken we wat wenselijk en haalbaar is voor een zo goed mogelijke zorg voor onze verwanten. We krijgen en delen informatie van directie, familie en betrokkenen. We letten erop dat informatie die naar ons en onze verwanten gaat duidelijk is. We geven gevraagd en ongevraagd advies over wat de effecten zijn op het dagelijks leven van onze verwanten, bijvoorbeeld over de sluiting van het zwembad, een verbouwing.

Als raad maken we gebruik van een achterban-klankbordgroep, die bestaat uit familie en betrokkenen van onze verwanten. De cliëntenraad stelt van tijd tot tijd een vraag en de klankbordgroep antwoordt. Zo krijgen we informatie hoe de zorg ervaren wordt.

De cliëntenraad van De Winckelsteegh heeft op dit moment 8 leden. Er is één plaats vrij. Onze verwanten wonen in diverse groepen, van kind, jongvolwassene, volwassene op het terrein van De Winckelsteegh tot ouderen op de drie Torens op de Ruys de Beerenbrouckstraat.

Heb je een vraag of wil je iets delen over de gang van zaken op de groep? Wil je je zorgen delen of ons negende lid worden, dan horen wij dat graag. Je kunt ons aanspreken als je ons ziet of onze ondersteuner mailen of bellen. Dat is Sylvia Wijnen: swijnen@pluryn.nl / 06-23235256.

Cliëntenraad



Zie voor meer informatie over medezeggenschap en cliëntenraden ook de website van Pluryn: <http://www.pluryn.nl/informatie-voor-clienten/meepraten-bij-pluryn>

1.10. Werken in driehoeken

De Winckelsteegh werkt vanuit Driehoekskunde en Dynamisch verbinden.

De driehoek bewoner-verwant-begeleider is een manier van samenwerken waarbij de bewoner, de verwant en de begeleider allemaal een belangrijke rol spelen. Door goed samen te werken, zorgen we voor de best mogelijke begeleiding.

- De bewoner staat centraal. Wat hij of zij nodig heeft, is het uitgangspunt.
- De verwanten kennen hun familielid/verwant als geen ander en brengen waardevolle informatie en ervaring in.
- De begeleider helpt met professionele ondersteuning en begeleiding, afgestemd op wat de bewoner nodig heeft.

Waarom is deze samenwerking belangrijk?

Als verwanten en begeleiders goed samenwerken en met elkaar communiceren, voelt de bewoner zich veilig en begrepen. Zo zorgen we er samen voor dat de bewoner zich op zijn of haar eigen manier en tempo zo goed als mogelijk kan ontwikkelen. Meer informatie kan je vinden op: www.drienamiek.nl

Dynamisch verbinden

Naast deze samenwerking met de verwant is de samenwerking in de organisatie ook van groot belang. Ieder vanuit zijn eigen rol en zijn eigen verantwoordelijkheden. Mede door de komst van de coördinerend begeleider, is het duidelijker dat we ook in de organisatie in driehoeken samenwerken.

Door middel van de 2x2 focusvragen:

1 Wat is er hier echt belangrijk (voor de bewoner, verwant, begeleider enzovoort)?

2 Wat willen we zien gebeuren?

3 Wie heeft er vanuit welke rol wat te doen?

4 En wat heb ik dan als eerste te doen?

....houden we met elkaar scherp dat alles wat we doen in de organisatie start met de bewoners van De Winckelsteegh!

Systeemgerichtwerkers



Op De Winckelsteegh hebben we twee systeemgericht werkers: Sandra Haerkens-Janssen en Fleur van Rooij-Jacobs. Sandra en Fleur worden ingeschakeld op vraag van de verwant of het multidisciplinair team. Zij ondersteunen verwanten bij belangrijke overgangsmomenten, zoals voorafgaand aan- en tijdens plaatsing op De Winckelsteegh. Zij bieden ondersteuning aan zowel families als begeleiders met het doel de samenwerking te versterken. Systeemgericht werkers kunnen ook ondersteunen daar waar verwanten een luisterend oor nodig hebben of ze kunnen therapeutische interventies inzetten om verwanten te versterken in hun eigen kracht.

1.11. CarenZorgt

Pluryn schrijft dingen op over de zorg voor elke bewoner. Familie of verwanten kunnen een toegangscode krijgen en hiermee kun je meelezen in het elektronische dossier op het cliëntportaal Caren Zorgt. Je vindt in Caren Zorgt altijd de laatste informatie. Als je hiervan gebruik wil maken, neem contact op met de persoonlijk begeleider op locatie. Lees meer op [Caren.nl](https://www.caren.nl)

1.12. Familienet

Familienet is een communicatie app voor de zorg. Medewerkers en naasten delen eenvoudig berichten, foto's en video's op een veilige persoonlijke pagina. Zo is familie/verwant goed op de hoogte van belangrijke en mooie momenten in het dagelijks leven van hun dierbare en andersom. Het vergroot de betrokkenheid met elkaar. **Let op:** Familienet is nog niet voor elke woning beschikbaar. Er wordt druk gewerkt aan het uitrollen van deze functionaliteit.

Wij hopen je via deze weg voldoende informatie gegeven te hebben voor het jaar 2026. Voor persoonlijke vragen neem contact op met de persoonlijk begeleider of teammanager van de locatie. Voor algemene vragen, leuke ideeën, opmerkingen of verbeteringen van deze gids neem contact op met het secretariaat via Receptiewkn@pluryn.nl



1.13. Kennismaken met de vertrouwenspersoon voor familie en naasten

De vertrouwenspersonen bij De Winckelsteegh

Bij De Winckelsteegh werken twee soorten vertrouwenspersonen voor bewoners, ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers: de vertrouwenspersoon Zorg en de cliëntenvertrouwenspersoon Onvrijwillige zorg.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

We bieden diensten aan bewoners, ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers: luisteren, meedenken, informeren en adviseren, ondersteunen bij gesprekken met de betrokken medewerkers en ondersteunen bij een klachtprocedure. Vertrouwenspersonen stellen zich daarbij partijdig op. Gesprekken zijn strikt vertrouwelijk en we handelen alleen met medeweten en toestemming van bewoners, ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers. We doen dit volledig onafhankelijk van Pluryn, wat inhoudt dat we ons werk doen zonder inmenging van Pluryn.

Bewoners, ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers kunnen geconfronteerd worden met situaties waarin onvrede ervaren wordt over de kwaliteit van de geboden zorg, de communicatie of over de samenwerking. Vertrouwenspersonen helpen om bestaande onvrede te bespreken en desgewenst bespreekbaar te maken bij de betrokken medewerkers.

Hieronder staan onze contactgegevens, daarbij staat ook aangegeven waar en voor wie we beschikbaar zijn. In de praktijk maakt het niet uit wie als eerste benaderd wordt; op de achtergrond werken we goed samen en verwijzen naar elkaar als dat passend is.

Vertrouwenspersoon Zorg:

De vertrouwenspersoon zorg is er voor volwassen cliënten, verwanten en vertegenwoordigers. Deze ondersteuning betreft alle mogelijke zorgkwesties.

Bas van der Staaij

Mail: bstaaij@pluryn.nl

Telefoon: **06-22690873**



Cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg :

De cliëntenvertrouwenspersoon Onvrijwillige zorg is er voor cliënten met een WLZ-indicatie en onder de Wet zorg en dwang vallen. De cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg biedt ook ondersteuning aan vertegenwoordigers.

Jennifer Toonen

Mail: jennifertoonen@stemgever.nl

Telefoon: **06-30450651**

Algemeen: **088-9294099**



