



Medezeggenschap cliënten

Jaarverslag 2025

Inhoudsopgave

1.	Meepraten bij Pluryn	3
2.	Informereren cliënten en lokale raden	5
3.	Ondersteuning Medezeggenschap	6
4.	Onderwerpen waar de CCR mee bezig was	7
5.	Onderwerpen waar de jeugd CCR mee bezig was	8
6.	Gasten van de CCR	10
7.	Adviezen van de CCR	11
8.	Extra bijeenkomsten	15
	8.1. Inspiratieavonden	16
9.	Bijzondere momenten	17
10.	Slot	17

1. Meepraten bij Pluryn

Wie zorg krijgt van Pluryn, kan zijn mening geven over die zorg. En in een groep meepraten over besluiten die de Raad van Bestuur of directeuren nemen. We noemen dat inspraak of medezeggenschap. Jongeren en cliënten praten mee in de Centrale Cliëntenraad en lokale raden.

Dit is het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad. Het verslag gaat over het jaar 2025. Welke onderwerpen waren belangrijk? En welke adviezen gaf de CCR? Je leest het hier! Elke lokale cliëntenraad heeft ook nog een eigen jaarverslag. Dat jaarverslag kun je opvragen via medezeggenschapcliënten@pluryn.nl.

Structuur en werkwijze

Welke raden zijn er voor cliënten en jongeren?

Pluryn heeft een Centrale Cliëntenraad. De afkorting daarvoor is CCR. Er zijn ook lokale raden. In 2025 waren er 16 lokale raden. In de lokale raden nemen cliënten en jongeren deel die wonen bij verschillende locaties van Pluryn. Soms neemt een familielid of naaste deel aan de cliëntenraad.



Dit waren de 9 jongerenraden	Dit waren de 7 volwassenenraden
1. Jongerenraad Jan Pieter Heije	1. Cliëntenraad Visschersgouw
2. Jongerenraad De Beele	2. Cliëntenraad Nijmegen e.o.
3. Jongerenraad Maarsbergen Denktank Klaverhof	3. Cliëntenraad De Winkelsteegh Denktank JOL-raad en Denktank Torenraad
4. Jongerenraad Almere	4. Cliëntenraad Participatie (Met 1 afgevaardigde in de kandidatenraad van Werkbedrijf Nijmegen)
5. Jongerenraad Almelo	5. Cliëntenraad Kemnade – Werkenrode Denktank Kemnade-Werkenrode
6. Jongerenraad Eefde	6. Cliëntenraad Het Hietveld Denktank Hietveld
7. Jongerenraad Kinabu	7. Studentenraad REA College (locatie Nijmegen/Arnhem)
8. Jongerenraad Driebergen (raad in oprichting)	
9. Ouderraad Heimdahl	
Er was ook een verwantengroep jeugd Midden Nederland. De Glind heeft een eigen jongerenraad. Deze raad wordt ondersteund door de coördinator Vrije Tijd. Er nemen 2 jongeren van Pluryn deel.	

De raden komen 1 keer per 4, 6 of 8 weken bij elkaar. Gesprekspartners van deze raden zijn ook elke vergadering aanwezig. Dit is een directeur, een teammanager of een hoofd behandeling.

De Centrale Cliëntenraad (CCR)

Cliënten en familie en naasten van lokale raden zitten samen in de CCR. Ondersteuners helpen bij het vergaderproces. En ze vertegenwoordigen lokale raadsleden en raden als die afwezig zijn in de CCR.

De raad van bestuur is de gesprekspartner van de CCR. Eddy van Doorn is aan de CCR gekoppeld. Bij de vergadering is meestal ook de adviseur Lisette de Wit aanwezig. Karlijn Vermeulen is voor de CCR de contactpersoon van de raad van toezicht. Zij vergaderde 2 keer mee met de CCR in 2025.



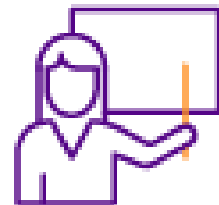
Sinds 2025 is er een jeugd CCR. In deze raad zitten jongeren uit de lokale jongerenraden. Zij komen een week voor de CCR bij elkaar. Ze bespreken dan een onderwerp van de CCR-agenda. Zij vergaderen vooral online. De inbreng van de jeugd CCR wordt tijdens vergadering van de CCR besproken en gebruikt bij het maken van besluiten en adviezen.

Hoeveel vergaderingen waren er?

De CCR vergaderde 9 keer in 2025. Het dagelijks bestuur vergadert regelmatig op vrijdag. In het dagelijks bestuur zit een aantal leden van de CCR. Zij bereiden de vergaderingen en onderwerpen van de CCR voor. Ook stemmen zij met de raad van bestuur de vergaderagenda af.

Wist je dat...

- Er ongeveer 135 raadsleden zijn binnen Pluryn?
- Er veel cliënten en familie en naasten meepraten in denktanks, adviescommissies en ouderpanels?
- De CCR met het agendapunt 'Rondje Raden' in verbinding blijft met de lokale raden? Dit is een korte samenvatting van belangrijke onderwerpen bij lokale raden.
- Bureau Medezeggenschap (BMZ) vaak de cliëntenraden helpt? BMZ bekijkt de notulen en maakt er eenvoudigere teksten van.
- Een familielid of naaste, cliënt en de coördinator medezeggenschap deelnemen aan de wetenschapscommissie? Zij kijken vanuit hun perspectief mee. Zij toetsen of het onderzoeksvoorstel goed is. En of cliënten er wat aan hebben.
- Er een helpdesk is voor vragen van cliënten en familie en naasten over **Carenzorgt**? Vooral cliëntmedewerkers van Bureau Medezeggenschap werken voor deze helpdesk?
- Medezeggenschap lid is van Het **JeugdWelzijnsBeraad** (JWB) en Landelijk Steunpunt (Mede)zeggenschap?



2. Informeren cliënten en lokale raden

De CCR vertelt over haar werk in dit jaarverslag. Zo kan iedereen lezen wat de CCR doet. De CCR vertelt veel lokale raden waar over gesproken wordt. En welke adviezen ze uitbrengt.

De CCR stelt de lokale raden meerdere keren per jaar vragen. Die vragen gaan over verschillende onderwerpen. Deze informatie is belangrijk om te weten. De CCR neemt dit mee in haar adviezen.

De CCR vertelt ook over haar werk in het nieuws op Pip. Dit is een online portaal voor medewerkers van Pluryn. We plaatsen daar nieuws bijvoorbeeld over de inspiratieavond. Of over andere belangrijke gebeurtenissen. Dat gebeurde ook in 2025. Medezeggenschap heeft ook een eigen pagina op Pip. Hier staat informatie over cliëntmedezeggenschap. En hoe dit geregeld is binnen Pluryn. Cliëntmedewerkers van Bureau Medezeggenschap en de coördinator medezeggenschap houden deze pagina bij.

De CCR organiseert inspiratieavonden om te praten met de achterban. De uitkomsten delen we met alle jongerenraden, cliëntenraden, de raad van bestuur en de raad van toezicht.

Er is een **film over de Medezeggenschap bij Pluryn voor cliënten en familie en naasten**. En er is een e-learning over de WMCZ 2018 voor leidinggevenden. WMCZ is een afkorting voor Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

Meer weten over meepraten bij Pluryn? Neem een kijkje op de **website**.

3. Ondersteuning Medezeggenschap

Medezeggenschap bij Pluryn krijgt ondersteuning van een Coördinator Medezeggenschap. Dat is Vera Meijer-Verzijl.

Als coördinator zorgt Vera ervoor dat de stem van cliënten wordt gehoord. Zij doet dit samen met cliëntenraden en ondersteuners. Het cliëntperspectief wordt ingebracht in projecten en in gesprekken met bestuur, directeuren en cliëntenraden. Vera ondersteunt medewerkers van de raden en verbindt de medezeggenschapsraden. Ook het voorbereiden en bewaken van beleid over inspraak van cliënten hoort bij haar rol. De coördinator neemt deel aan de landelijke intervisiegroep van Raad op Maat. De coördinator bezoekt ook eens per jaar alle lokale cliëntenraden.



Team medezeggenschap cliënten van links naar rechts: Carlijn, Ine, Silvia, Lydia, Margot, Femke, Vera, Marion en Dorien

Daarnaast zijn er 5 cliëntenraadondersteuners; Carlijn, Dorien, Femke, Ine en Silvia. Zij ondersteunen de lokale raden bij alles wat zij nodig hebben.

Zij hebben geen andere functie bij Pluryn. De bestuurssecretaris Luc van de Raad van bestuur is hun leidinggevende. Zo blijven zij onafhankelijk. Carlijn zit in het volwassenbestuur van het **JeugdWelzijnsBeraad**.

Bureau Medezeggenschap

Bureau Medezeggenschap helpt de cliëntenraden van Pluryn. 26 cliëntmedewerkers werken bij dit bureau in arbeidsmatige dagbesteding. Er zijn 4 werkbegeleiders. Samen helpen zij de medezeggenschap zo goed mogelijk.

Het bureau kijkt notulen na, maakt posters en nieuwsbrieven. Ook maken de cliëntmedewerkers teksten makkelijker. Ze bedenken spellen en materiaal voor inspraak en medezeggenschap.

Het bureau ondersteunt bij de organisatie en voorbereiding van inspiratieavonden. Het bureau gebruikt de ervaringskennis van cliëntmedewerkers ook bij:

- het geven van lessen
- het meedoen aan onderzoek
- het meedoen in commissies, binnen en buiten Pluryn.

Bureau medezeggenschap maakt een eigen jaarverslag. Deze kun je opvragen via medezeggenschap@pluryn.nl

4. Onderwerpen waar de CCR mee bezig was

De CCR behandelde in 2025 veel onderwerpen. In dit hoofdstuk lees je welke daarvan het belangrijkste waren.

Medezeggenschapsregeling van Pluryn

De medezeggenschapsregeling is vernieuwd. De nieuwe regeling werd in de eerste vergadering van het jaar ondertekend. In deze regeling staat hoe Pluryn de medezeggenschap voor cliënten heeft geregeld. En wat de rechten en plichten van cliëntenraden en Pluryn zijn.

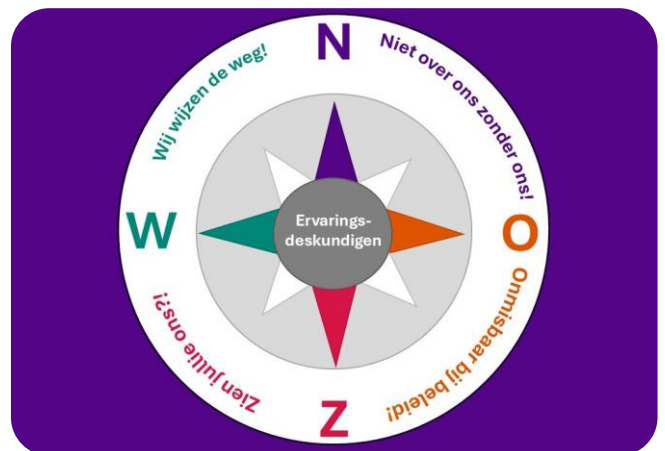
Innovatie

De visie op innovatie is besproken bij een overleg van het dagelijks bestuur. Deze visie is geschreven samen met medewerkers, cliënten en familie en naasten. Innovatie betekent nieuwe ideeën om problemen van cliënten op te lossen.

Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigheid vindt de CCR erg belangrijk. Daarom werkte een lid van de CCR samen met de coördinator medezeggenschap mee in de werkgroep die de visie maakte.

Zij waren ook aanwezig bij de presentatie van deze visie aan de directeurs van Pluryn. Samen met Bureau Medezeggenschap bedachten zij een leuke en duidelijke opening. Voor de opening kregen alle aanwezigen een kompas van ervaringsdeskundigheid. Daarbij werd uitgelegd waarom ervaringsdeskundigheid zo belangrijk is voor Pluryn.



Medewerkers

De raad van bestuur informeerde de CCR regelmatig over het verminderen van het aantal zzp'ers. En over wat Pluryn doet om medewerkers te behouden en te werven. De CCR vindt het heel belangrijk dat Pluryn hard werkt om nieuwe medewerkers te werven. Maar vooral om medewerkers te behouden. Vaste en bekende gezichten zijn belangrijk voor cliënten en hun familie en naasten. De CCR gaf aan dat het goed is als zij weten wat Pluryn doet om dit voor elkaar te krijgen.

VG7+

Cliënten met de indicatie VG7 hebben soms meer zorg nodig. Soms kost deze zorg meer dan Pluryn ervoor krijgt. Dat werd opgelost door meerzorg aan te vragen. Pluryn krijgt dan tijdelijk meer geld voor de zorg die nodig is. Dit is geen goede oplossing voor de toekomst.

Verschillende organisaties zochten naar een oplossing. Die is er nu met de VG7+. Dit nieuwe tarief geldt voor cliënten die méér zorg nodig hebben dan in een VG7 indicatie is afgesproken. De CCR werd goed op de hoogte gehouden over de aanvragen voor meerzorg. Maar ook over de samenwerking met VGZ en de ontwikkelingen over VG7+.

Koers 2030

De Koers 2030 is het plan van Pluryn voor de toekomst. Het is een plan voor meerdere jaren. Dit plan wordt gemaakt in opdracht van de raad van bestuur. Om een goed plan te maken, was veel informatie nodig. Het bestuur wil weten wat mensen belangrijk vinden. Daarom spraken zij met medewerkers, cliënten en familie en naasten.

De CCR werd regelmatig geïnformeerd en betrokken bij de Koers 2030. De CCR vindt het belangrijk dat cliënten en familie en naasten betrokken zijn bij het verzamelen van informatie. Ook vroeg de CCR extra aandacht voor het uitnodigen van cliënten en verwanten. En voor het kiezen van de tijden voor de bijeenkomsten.

Financiën

De CCR heeft een eigen financiële commissie. Deze commissie vergaderde 5 keer dit jaar. Ze vergaderen met Reint Brink, de directeur Finance en Control, en Eddy van Doorn, de voorzitter van de raad van bestuur. De CCR kreeg na elke vergadering informatie over belangrijke ontwikkelingen en de financiën van Pluryn.



Evaluatie van de CCR

We spraken over wat we belangrijk vinden. Over wat je als CCR-lid moet doen. En over wat we nog missen. We namen het huishoudelijk reglement door en vernieuwde het. Daarin staan afspraken die een cliëntenraad met elkaar maakt.

5. Onderwerpen waar de jeugd CCR mee bezig was

Overgang naar ONS en Carenzorgt

De jeugd CCR ontving de projectleider van ONS. Zij liet het nieuwe systeem zien. En vroeg de jongeren om advies. De input van jongeren is opgenomen in het advies van de CCR. In de zomer van 2025 kwam de projectleider terug. Zij vertelde toen wat er met de informatie van de jongeren gedaan is.

Adviesaanvraag over de visie op Zelfbeschadiging en suïcidaal gedrag

De jeugd CCR beantwoordde vragen over het nieuwe protocol. Hiermee gaven zij hun tips en advies. Dit is opgeschreven in het advies dat de CCR gaf.

Voedingsbeleid

De jeugd CCR werd gevaagd wat zij belangrijk vinden wat in het nieuwe voedingsbeleid komt te staan. Dit advies is meegenomen door de projectgroep. Veel van de punten zijn verwerkt in het voedingsbeleid.

Complexe zorgvraag

De jongeren dachten na over andere woorden voor complexe zorgvraag. Zij vertelden dat ze bij deze term denken aan labels die ze eerder hebben gekregen. Ook roept de term vooroordelen op. Hierdoor lijkt het alsof mensen niet goed weten hoe ze met hen om moeten gaan.

De jongeren denken dat vooroordelen altijd blijven bestaan. Hoe je het ook noemt. Maar deze term klinkt voor hen negatief. Er zijn verschillende nieuwe woorden genoemd. Maar eigenlijk vonden ze geen betere benaming.



Persoonsgerichte zorg

Maartje van Wijk (Projectleider) was te gast om te praten over persoonsgerichte zorg. Zij gebruikte vragen om op te halen wanneer de jongeren zich gehoord voelen. En wat ze vaker willen meemaken in de zorg of begeleiding.

Toekomst van Pluryn en evaluatie van de jeugd CCR

André Brand (lid van de raad van bestuur) was te gast. Hij sprak met de jeugd CCR over de vraag: “Wat vind je het allerbelangrijkste voor de jongeren in de toekomst bij Pluryn?”. Ze vinden vooral dat het belangrijk is om een huis zo thuis mogelijk te maken. En dat er minder vrijheidsbeperkende maatregelen gebruikt worden.

Verhuizing van groepen naar een andere locatie

Er was een extra vergadering gepland om over een spoed adviesaanvraag te praten. De jongeren hebben hun zorgen en aandachtspunten gedeeld hierover. Alle punten zijn meegenomen in het advies dat de CCR terugstuurde.

6. Gasten van de CCR

Ulrike van Beem, teamleider opleiding HR, over scholing binnen Pluryn

José Letsch, interim directeur HR, over de inzet van zzp'ers en de medewerkersagenda

Margreet van Lookeren-Campagne en Annemarieke Schut, geneeskundig directeuren, over het medicatieverbeterplan en interne onderzoeken

Ingrid ten Berge, directeur Kwaliteit & Kennis, over de kwaliteit van zorg en de kwaliteitsagenda

Anke Bielderman, directeur zorgverkoop en cliëntproces, over het de transformatie residentiële zorg

Michiel Noij, betrokken teammanager bij Crisis Preventie Team en **Rob Schers**, projectleider Crisis Preventie Team, over de crisispreventieteams

Carmen Caspers was te gast. Zij is de nieuwe strategische adviseur voor volwassenzorg.

Marjolein Ruys was te gast. Zij is bestuurssecretaris.



7. Adviezen van de CCR

Gevraagde adviezen

Instemmingsaanvraag Herziening klachtenregeling

De CCR stemde in met de gewijzigde klachtenregeling.
Meer weten? Neem een kijkje op de [website](#).

Instemmingsaanvraag bestuurlijke afspraken Wet zorg en dwang

De CCR stemde in met deze instemmingsaanvraag. De CCR vindt het goed dat cliënten en familie en naasten meer zeggenschap krijgen. Bijvoorbeeld over het plannen en evalueren van onvrijwillige zorg. Het is goed dat cliënten die buiten de wet vallen nu betere bescherming krijgen. En dat zij en hun naasten meer betrokken worden. De CCR vindt het wel belangrijk dat de verandering duidelijk wordt doorgegeven aan cliënten en familie en naasten. Wil je meer weten? Lees het op de [website](#).



Instemmingsaanvraag Herziene visie Zelfbeschadigend en suïcidaal gedrag

Samen met de jeugd CCR is er een advies geschreven. De CCR gaf een positief advies. De CCR gaf daarin tips en aandachtspunten. De CCR vindt dat het betrekken van naasten altijd in overleg moet met de jongeren. Samen bespreek je wie, wanneer en op welke manier betrokken wordt. Verder vond de CCR dat:

10. We signalen vanuit familie en naasten serieus moeten nemen.
 11. Het duidelijk moet zijn voor naasten aan wie ze vragen kunnen stellen en wanneer. Ook moet er regelmatig contact zijn.
 12. Het personeel goed opgeleid is. Zodat zij weten hoe zij moeten handelen. En wat ze moeten zeggen.
 13. Er goed geluisterd wordt naar de wensen van cliënten.
 14. Een cliënt niet langer alleen moet zijn, dan voor de eigen veiligheid nodig is.
- De CCR was enthousiast over de inzet van ervaringsdeskundigen.

Advies aanstelling van lid raad van toezicht

Twee leden van de CCR gingen in gesprek met een kandidaat lid raad van toezicht. Zij gaven een positief advies.

Overgang van Morecare4 naar ONS voor Jeugd

De CCR gaf met hulp van de jeugd CCR een positief advies. In het advies gaven zij een aantal aandachtspunten mee. Bijvoorbeeld over het openzetten van Carenzorgt. Via Carenzorgt kunnen ouders en jongeren meelesen met rapportages.

Afbouwen en sluiten van dagbehandeling Aquamarijn Zutphen

In samenwerking met de jongerenraad Eefde heeft de CCR ingestemd. De CCR vond het vinden van de vervolgplekken voor de jongeren belangrijk. Ook moet de snelheid van het proces niet ten koste gaan van de kwaliteit.

Visie en beleid over voeding

Pluryn betrok de CCR en de jeugd CCR bij het nieuwe beleid. Ze konden al vroeg meedenken. Alle punten die zij inbrachten, zijn meegenomen. De CCR vroeg extra aandacht voor een goede uitvoering van het beleid bij alle locaties. De CCR gaf positief advies.

Advies verhuizing groepen Almere naar Valkenheide

De CCR gaf geen positief of negatief advies. De verhuizing was al in gang gezet. Nog voor de CCR kon reageren. De CCR gaf wel tips aan de projectgroep. De CCR vroeg hiervoor de jeugd CCR en de lokale raad om hulp. Later is er een gesprek geweest over het proces. Dit gesprek was het dagelijks bestuur, de raad van bestuur en de directie van Almere.



Adviesaanvraag over het afbouwen van ambulant zorgaanbod bij Jan Pieter Heije en De Glind

De CCR gaf geen positief of negatief advies. De afbouw was al ingezet. Ook kon er geen navraag worden gedaan bij de lokale raden. De CCR heeft in een reactie vragen gesteld over de adviesaanvraag. Ook heeft de CCR eerdere adviezen van de lokale raden beschreven in de brief.

Begroting 2026

De CCR gaf een positief advies op de begroting van 2026.

Ongevraagde adviezen

Schoonmaakbeleid

De lokale raden spraken de afgelopen jaren vaker over het onderwerp schoonmaak/hygiëne. Cliënten zijn niet altijd op de hoogte van hun rechten en plichten. Het is onduidelijk wat het schoonmaakbedrijf doet. Of wat taak is van een begeleider, cliënt of naaste. Door deze onduidelijkheden ontstaan misverstanden. Later in het jaar werd het concept schoonmaakbeleid besproken. Een speciale werkgroep van de CCR bekeek dit beleid en gaf feedback.

Brief over zorgen medezeggenschap

De CCR stuurde de raad van bestuur een brief. Die brief ging over de communicatie en werkwijze van adviesaanvragen. De raden moeten genoeg tijd krijgen om een goed advies te vormen. En om navraag te doen bij de achterban. Raden hebben ook recht op vroegtijdige informatie. Door informatie eerder te delen, kunnen we medezeggenschap beter regelen. Hier zijn de voorzitter van de raad, de ondersteuner en/of de coördinator bij betrokken. Door dit goed te doen, voorkom je frustratie. De CCR gaf met deze brief een duidelijk signaal: Dit moet voortaan beter. Later sprak de CCR hierover met de raad van bestuur.

Gevraagde feedback

Input halfjaarlijkse rapportage

Pluryn kijkt twee keer per jaar hoe het gaat. Daarbij stelt de organisatie de vraag: doen we de goede dingen en doen we ze goed?

De CCR geeft hierbij haar mening. Herkennen zij het beeld dat wordt beschreven? Wat gaat goed? En wat kan beter?

De CCR gaf aan wat het afgelopen jaar goed ging. Zo vinden zij het positief dat de uitkomsten van de inspiratieavonden beter worden gebruikt.

Tegelijk ziet de CCR ook verbeterpunten. De samenwerking tussen cliënten, naasten en Pluryn kan beter. Dat geldt ook voor de samenvoeging van de ZVE's en de samenwerking tussen teams. Daarnaast merkt de CCR dat centrale plannen van Pluryn niet altijd goed aansluiten bij wat er op locaties nodig is.

De CCR gaf ook een reactie op de rapportage van begin 2025. Zij herkenden zich in het beeld dat werd geschetst. Wel schrok de CCR ervan dat er weinig vooruitgang te zien was op de doelen. De CCR vraagt daarom blijvend aandacht voor goede zorg, ook als er financiële uitdagingen zijn.

Input kwaliteitsagenda

De CCR gaf positief advies. De CCR heeft vragen, opmerkingen en tips gegeven.

Reactie op analyse van de Wet zorg en dwang

De CCR gaf met hulp van lokale raden een reactie op de analyse van de Wet zorg en dwang. Zij keken of de punten uit de analyse herkenbaar waren. Over een aantal punten ging het ook in de lokale raden.

Reflectie van de CCR op het kwaliteitsbeeld

De CCR herkent het beeld dat is geschreven in het kwaliteitsbeeld. Het geeft een duidelijk beeld over wat Pluryn afgelopen jaar bereikte. En waar de organisatie tegenaan loopt. Ook herkent de CCR de beschreven dilemma's en zorgen.

Kaderbrief

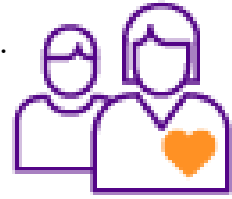
Elk jaar bespreekt de CCR de kaderbrief. In de kaderbrief staat waarop Pluryn zich het volgende jaar richt. En welke onderwerpen belangrijk zijn. De CCR vond het een goed en helder document.

Visie rookvrije zorg voor medewerkers

Rookvrije zorg was al vaker onderwerp bij vergaderingen van de raden. Het was ook een onderwerp bij inspiratieavonden. Alle opbrengsten zijn doorgegeven aan de projectleider. De projectgroep richt zich eerst op alle medewerkers. De CCR gaf feedback op de visie rookvrije zorg voor medewerkers. De CCR blijft dit onderwerp goed volgen.

Feedback op beleid samenspel vrijwilligers en naasten

De CCR was nauw betrokken bij dit project. De CCR nam deel aan de werkgroep. De CCR werd regelmatig op de hoogte gehouden. Ook werd de CCR om feedback gevraagd op het conceptbeleid. De CCR gaf enkele vragen en opmerkingen mee.



Feedback op plan residentiële zorg

In dit plan staat hoe Pluryn de terreinlocaties ook in de toekomst goed kan gebruiken. De CCR heeft een aantal belangrijke vragen meegegeven voor de projectgroep. De CCR gaf het dringende advies om op tijd de cliëntenraden, CCR en OR te betrekken. Bijvoorbeeld als er beslissingen genomen worden. Het is belangrijk dat alle partijen tegelijkertijd worden ingelicht. Zo kunnen zij de samenwerking opzoeken.

Projectplan palliatieve zorg

De CCR is over dit project op de hoogte gehouden. Ook stelde de CCR vragen en gaf feedback.

8. Extra bijeenkomsten

Samensterkdag

Bij de Samensterkdag werken mensen met een beperking, naasten en medewerkers van zorgaanbieders samen. Zij maken zich sterk voor een goed leven voor mensen met een beperking. Er was een aantal raadsleden aanwezig. Zij volgden verschillende inspirerende workshops.

Meepraatsessie Persoonsgerichte Zorg

Een aantal leden van de CCR was bij een meepraatsessie over Meer Persoonsgerichte Zorg. Tijdens deze sessie zijn de **6** pijlers van persoonsgerichte zorg bij Pluryn besproken.



Meer persoonsgerichte zorg

De belofte van Pluryn aan cliënten, hun familie en naasten. Dit is wat wij doen.

Wat heb jij nodig om je gelukkig en gezond te voelen? Die vraag staat centraal bij alles wat wij voor jou doen. Pluryn is er voor de meest kwetsbare mensen en hun familie en naasten. We dragen bij aan een betrokken en diverse samenleving. Daarin is plaats voor iedereen. We doen dat door persoonsgerichte zorg te bieden. Dat is zorg die is afgestemd op jouw persoonlijke behoeften, wensen en voorkeuren.

Maar hoe bieden we dan precies persoonsgerichte zorg? Dat hebben we samengevat in zes uitgangspunten:



Vergadering raad van bestuur en directies Pluryn

Een aantal leden van de CCR gaf een korte presentatie over medezeggenschap. In deze presentatie legden zij de leidraad bij grote veranderingen opnieuw uit. Aan directeuren vertelden zij dat het belangrijk is om de (C)CR vroeg aan te haken. Bijvoorbeeld bij veranderingen. Er werd ook een afspraak gemaakt: Medezeggenschap bespreken we nu elk jaar op de vergadering.

Uitwisselingsproject

Ondersteuner Carlijn zit in het volwassenbestuur bij het Jeugd Welzijn Beraad (JWB). Zij ging op een leerzaam werkbezoek in Kroatië. Het JWB was onderdeel van een uitwisselingsproject tussen Nederland, Servië en Kroatië. Het doel was om van elkaar te leren. Met name over het onderdeel 'uitstroom van jongeren in de jeugdzorg'.

Landelijke dag JWB

Elk jaar zijn meerdere raadsleden van jongerenraden aanwezig bij de landelijke dag van het Jeugdwelzijnsberaad (JWB). Het JWB is de koepel van alle jongerenraden in de jeugdzorg. Zij organiseren jaarlijks een groot debat. Daarbij zijn ook mensen vanuit de overheid en jeugdzorgorganisaties aanwezig zijn. Ook onze bestuurder André Brand was dit jaar aanwezig. Naast het debat is er die dag meer. Er zijn inhoudelijke workshops. En ook leuke activiteiten voor jongeren. Zoals een stormbaan of een workshop songwriting. Dit jaar was er zelfs een spectaculair optreden van Mika (bekend van the Headliners). Een raadslid van jongerenraad Almelo zit in het jongerenbestuur van het JWB.



8.1. Inspiratieavonden

Een inspiratieavond is een bijeenkomst die wordt georganiseerd op het hoofdkantoor in Nijmegen. Dit zijn avonden voor alle cliëntenraden en jongerenraden van Pluryn. Een inspiratieavond heeft altijd een thema. Met een creatieve werkvorm wordt dit thema besproken. Alle raadsleden worden daarvoor verdeeld in groepjes.

Het is altijd een leuke en leerzame avond. Mooi is dat alle doelgroepen en locaties van Pluryn elkaar ontmoeten. Het is een goede manier om de verschillende meningen van die doelgroepen over een thema te bundelen. Op zo'n inspiratieavond zijn vaak ongeveer 100 raadsleden aanwezig. Er zijn ook gasten aanwezig. Net als de raad van bestuur van Pluryn.

Van iedere inspiratieavond wordt een verslag gemaakt. Dat verslag krijgen alle directeuren.

8.1.1. Inspiratieavond Speerpunten

Op 15 april 2025 was de eerste inspiratieavond van 2025. Dit keer met verschillende onderwerpen. De onderwerpen waren door de raden zelf gekozen. Er was een workshop over veiligheid. Over de rookvrije zorg. Over fijne weekendinvulling. En over gezonde leefstijl.

We haalden ook speerpunten op voor volgend jaar. De raad van bestuur krijgt deze als advies om mee te nemen in het A3 jaarplan. De speerpunten die daaruit kwamen zijn:

- **Hygiëne en schoonmaak** - Verbeteren van de hygiëne en schoonmaakafspraken.
- **Samenwerking** - Verbeteren van de samenwerking tussen cliënt, naaste en begeleider.
- **Cliënttevredenheid** - Verhogen van de tevredenheid van cliënten.

8.1.2. Inspiratieavond Persoonsgerichte Zorg in de praktijk

Op 13 november was de tweede inspiratieavond van het jaar. Deelnemers konden dit keer kiezen uit twee korte workshops of één lange workshop. De onderwerpen van de workshops waren:

- **Een fijn thuis** - Hier konden de deelnemers onderzoeken wat een huis een fijn thuis maakt.
- **Onrust op de groep** - Deelnemers bespraken welke factoren onrust op de woning veroorzaken. En dachten samen na over oplossingen.

- **Samenwerken met vrijwilligers en familie en naasten** - Deelnemers van deze workshop maakten een netwerkkaart. Hiermee brachten zij in kaart wie nu eigenlijk dicht bij hen staat. Daarna bespraken ze de samenwerking.

Het is belangrijk dat uitkomsten van de inspiratieavonden echt gebruikt worden door Pluryn. Daarom worden de workshops goed voorbereid. En betrekken we medewerkers die veel over het onderwerp weten en hier mee bezig zijn. In het verslag staat wat er met de informatie van de inspiratieavond is gedaan. Het verslag kun je opvragen via medezeggenschap@pluryn.nl.

9. Bijzondere momenten

Etentje

Ook dit jaar gingen Bureau Medezeggenschap, de CCR en de raad van bestuur uit eten. Het etentje is om de CCR en Bureau Medezeggenschap te bedanken. Het etentje was dit jaar bij Mister Panda in Nijmegen.

Afscheid Rudi, Marco en Mycha

Dit jaar namen we afscheid van leden Rudi, Marco en Mycha. Zij waren alle drie lang lid van de CCR. Rudi was lid vanaf 2015, Marco was lid vanaf 2014 en ook Mycha was lid vanaf 2014. We bedanken ze enorm voor hun inzet voor medezeggenschap.



10. Slot

Dit was het jaarverslag van de CCR. Hopelijk heeft dit verslag je geïnspireerd. En gaf het je informatie over wat de CCR doet. Heb je vragen? Mail dan naar medezeggenschapcliënten@pluryn.nl.

